



PERÚ

Ministerio
de la Mujer y
Poblaciones Vulnerables

Consejo Nacional para
la Integración de la
Persona con Discapacidad
CONADIS

PLAN DE GOBIERNO DIGITAL 2024 - 2026

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	4
BASE LEGAL.....	5
IDENTIFICACIÓN DEL ENFOQUE ESTRATÉGICO	6
Visión Nacional.....	6
Objetivos Sectoriales.....	6
Misión del CONADIS	7
Objetivos Estratégicos Institucionales	8
Acciones Estratégicas Institucionales.....	8
SITUACIÓN ACTUAL DEL GOBIERNO DIGITAL DEL CONADIS	11
Estructura organizacional del gobierno digital y gestión de las tecnologías digitales	11
Cumplimiento de la Regulación Digital	14
Infraestructura tecnológica.....	17
Conectividad.....	18
Protocolos	18
Software	18
Sistemas de Información	19
Procesos digitalizados de la entidad	21
Servicios Públicos Digitales	22
Seguridad de Información.....	23
OBJETIVOS DE GOBIERNO DIGITAL.....	24
PORTAFOLIO DE PROYECTOS DE GOBIERNO DIGITAL	26
Criterios de Priorización.....	26
Alineamiento o vinculación con los Objetivos de Gobierno Digital	26
Portafolio de Proyectos.....	30
RIESGOS DEL PLAN DE GOBIERNO DIGITAL.....	36
Anexo N° 01: CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN FÍSICA 2024 - 2026.....	38
ANEXOS.....	40
ANEXO 01: FICHAS DE INDICADORES.....	40
ANEXO 02: FICHAS DE PROYECTOS	45

ILUSTRACIÓN 1: VISIÓN NACIONAL	6
ILUSTRACIÓN 2: MISIÓN DEL CONADIS	7
ILUSTRACIÓN 3: GOBERNANZA Y GESTIÓN DEL GOBIERNO DIGITAL	13
TABLA 1: OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES 2022 - 2026	8
TABLA 2: ACCIONES ESTRATÉGICAS INSTITUCIONALES 2022 - 2026.....	9
TABLA 3: REGULACIÓN DIGITAL CONADIS.....	14
TABLA 4: NRO DE EQUIPOS POR SISTEMA OPERATIVO	19
TABLA 5: SERVIDORES Y SUS RECURSOS	19
TABLA 6: SISTEMAS INFORMÁTICOS Y SUS PROCESOS	21
TABLA 7: SERVICIOS DIGITALES IDENTIFICADOS	23
TABLA 8: MATRIZ DE VINCULACIÓN DE OBJETIVOS DEL PLAN DE GOBIERNO DIGITAL CON LOS DESAFÍOS	25
TABLA 9: INDICADORES Y METAS POR OBJETIVO.....	25

1. INTRODUCCIÓN

Mediante el Decreto Legislativo N° 1412, se ha aprobado la Ley de Gobierno Digital, que establece el marco legal para el uso transversal de tecnologías digitales en la Administración Pública, abarcando la digitalización de procesos, la interoperabilidad, la seguridad digital y el acceso a servicios digitales a través de los tres niveles de gobierno. El objetivo principal de esta ley es mejorar la prestación y el acceso a servicios digitales que sean interoperables, seguros, disponibles y ágiles, y que promuevan la transparencia para los ciudadanos y la sociedad en general. Además, busca fomentar la colaboración entre las entidades de la Administración Pública y la participación de los ciudadanos y otros interesados en el desarrollo del gobierno digital y la sociedad del conocimiento.

En esta misma línea, se han aprobado los Decretos Legislativos N° 1246 y 1310, que establecen diversas medidas de simplificación administrativa e interoperabilidad para mejorar la atención oportuna a la ciudadanía y promover la inclusión digital.

La Secretaría de Gobierno Digital, adscrita a la Presidencia del Consejo de Ministros, es el ente rector en materia de Gobierno Digital que comprende tecnologías digitales, identidad digital, interoperabilidad, servicio digital, datos, seguridad y arquitectura digitales. Esta entidad es responsable de dictar las normas y establecer los procedimientos en materia de gobierno digital, así como de asegurar su correcto funcionamiento.

El Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad - CONADIS tiene como objetivo principal establecer el régimen legal de equiparación de oportunidades para que las personas con discapacidad del país alcancen su pleno desarrollo e integración social, económica y cultural. En este contexto, el CONADIS debe implementar, adoptar y adecuar de manera progresiva sus servicios digitales conforme a sus recursos, capacidades, lineamientos y plazos establecidos en el reglamento de la Ley.

El Plan de Gobierno Digital 2024 - 2026 es una herramienta que busca integrar la perspectiva institucional con el enfoque de las Tecnologías de la Información que responde a las necesidades del CONADIS.

En cuanto a la Oficina de Tecnologías de la Información, esta Oficina, en su rol de Secretaría Técnica del Comité de Gobierno Digital del CONADIS, se encarga de desarrollar actividades relacionadas con las Tecnologías de la Información y coordinar con las unidades orgánicas para identificar las necesidades actuales y futuras, a fin de integrarlas en el portafolio de proyectos para un horizonte del 2024 - 2026.

2. BASE LEGAL

- 1.1. Ley N° 27658 - Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado.
- 1.2. Ley N° 29158 – Ley Orgánica del Poder Ejecutivo.
- 1.3. Ley N° 27050, ley que crea al Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad – CONADIS.
- 1.4. Ley N° 28411, Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto Público.
- 1.5. Decreto Supremo N° 083-2011 -PCM, crea la Plataforma de Interoperabilidad del Estado Peruano-PIDE.
- 1.6. Decreto Supremo N° 033-2018-PCM, que crea la Plataforma Digital Única del Estado Peruano y establecen disposiciones adicionales para el desarrollo del Gobierno Digital.
- 1.7. Decreto Legislativo N° 1412-2018 que aprueba la Ley de Gobierno Digital.
- 1.8. Decreto Supremo N° 118-2018-PCM, que declara de interés nacional las estrategias, acciones, actividades e iniciativas para el desarrollo del gobierno digital, la innovación y la economía digital en el Perú con enfoque territorial.
- 1.9. Decreto Supremo N° 029-2021-PCM, que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1412 de la Ley de Gobierno Digital.
- 1.10. Resolución Ministerial N° 041-2017-PCM, que aprueba el uso obligatorio de la Norma Técnica Peruana NTP ISO/IEC 12207:2016 – Ingeniería de Software y Sistemas. Procesos del ciclo de vida del software. 3ra Edición, en todas las entidades integrantes del Sistema Nacional de Informática.
- 1.11. Resolución Ministerial N° 119-2018-PCM, que dispone la creación de un Comité de Gobierno Digital en cada entidad de la Administración Pública.
- 1.12. Resolución Ministerial N° 109-2024-MIMP, que aprueba el Plan Estratégico Sectorial Multianual 2024 – 2030 del Sector Mujer y Poblaciones Vulnerables.
- 1.13. Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 004-2018-PCM/SEGDI, que aprueba los "Lineamientos para la gestión y planificación del Gobierno Digital en la Administración Pública".
- 1.14. Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 005-2018-PCM/SEGDI, que aprueba Los lineamientos para la formulación del Plan de Gobierno Digital.
- 1.15. Decreto de Urgencia N° 006-2020, que crea el Sistema Nacional de Transformación Digital.
- 1.16. Decreto de Urgencia N° 007-2020, que aprueba el marco de confianza digital y dispone medidas para su fortalecimiento.
- 1.17. Resolución de Presidencia N° D000033-2024-CONADIS-PRE, aprueba el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2022 – 2027 ampliado del CONADIS.
- 1.18. Con Resolución de Presidencia N° 024-2021-CONADIS/PRE, se reconfirma el Comité de Gobierno Digital en el CONADIS

3. IDENTIFICACIÓN DEL ENFOQUE ESTRATÉGICO

El Plan de Gobierno Digital del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad (CONADIS) para el período 2024-2026 se enmarcará en el “Plan Estratégico Institucional 2022 – 2027 ampliado del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad – CONADIS¹, el cual se encuentra alineado con el Plan Estratégico Sectorial Multianual (PESEM) 2024-2030² del Sector Mujer y Poblaciones Vulnerables.

3.1. Visión Nacional

El 29 de abril de 2019, los integrantes del Foro del Acuerdo Nacional, aprobaron por consenso la Visión del Perú al 2050. Esta visión que describe la situación futura de bienestar que queremos alcanzar en el país al 2050, busca representar las aspiraciones de todas y todos los peruanos. Asimismo, permitirá orientar y actualizar políticas y planes que guíen las acciones del Estado, sociedad civil, academia, empresas y organismos cooperantes hacia el logro de una vida digna, a través de un desarrollo inclusivo y sostenible a nivel nacional.

Ilustración 1: Visión Nacional

“Al 2050, somos un país democrático, respetuoso del Estado de derecho y de la institucionalidad, integrado al mundo y proyectado hacia un futuro que garantiza la defensa de la persona humana y de su dignidad en todo el territorio nacional. Estamos orgullosos de nuestra identidad, propia de la diversidad étnica, cultural y lingüística del país. Respetamos nuestra historia y patrimonio milenario, y protegemos nuestra biodiversidad. El Estado constitucional es unitario y descentralizado. Su accionar es ético, transparente, eficaz, eficiente, moderno y con enfoque intercultural. Juntos, hemos logrado un desarrollo inclusivo, en igualdad de oportunidades, competitivo y sostenible en todo el territorio nacional, que ha permitido erradicar la pobreza extrema y asegurar el fortalecimiento de la familia.”

3.2. Objetivos Sectoriales

En el Plan Estratégico Sectorial Multianual (PESEM 2024-2030) están los Objetivos Estratégicos Sectoriales (OES), derivados de la Visión Sectorial y determinan las políticas sectoriales de mediano plazo, inferidas de los planes y políticas de largo plazo, son fines y metas que se quieren alcanzar según directrices o pautas de actuación.

¹ El PEI 2022-2027 ampliado del CONADIS fue aprobado mediante Resolución de Presidencia N° D000033-2024-CONADIS-PRE, de fecha 19 de febrero del 2024.

² El PESEM 2024-2030 fue aprobado mediante Resolución Ministerial N° 109-2024-MIMP, de fecha 27 de marzo de 2024.

Cada uno de los OES cuenta con Acciones Estratégicas Sectoriales (AES) que permiten establecer los resultados intermedios a lograr. En ese contexto el CONADIS contribuye al OES 02: Reducir los niveles de desigualdad que afectan a las mujeres y poblaciones vulnerables, en las AES.02.2: Reducir los patrones sociales y culturales que subyacen a conductas de discriminación hacia las mujeres y poblaciones vulnerables, y, AES.02.3: Promover el empoderamiento y liderazgo de las mujeres y poblaciones Vulnerables; así como en el OES 03: Fortalecer el ejercicio de la rectoría para la gobernanza en materia de Mujer y Poblaciones Vulnerables.

3.3. Misión del CONADIS

En el marco de la Ley General de la Persona con Discapacidad, Ley N° 29973, y su Reglamento, considerando que contribuimos de manera articulada con los distintos niveles del estado y desde un enfoque de derechos, al empoderamiento y al bienestar de las personas con discapacidad, sus familias y la sociedad en general a fin de lograr un cambio cultural en la sociedad, libre de estereotipos, prejuicios y actos discriminatorios, el CONADIS ha definido la siguiente misión

Ilustración 2: Misión del CONADIS

Propiciar la protección, defensa y el ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad para su inclusión plena y efectiva en la sociedad, generando condiciones en su entorno para la eliminación de barreras y reducción de brechas, de manera articulada y efectiva

3.4. Objetivos Estratégicos Institucionales

En el marco de la fase estratégica del Sector Mujer y Poblaciones Vulnerables, la política y la misión institucional, se definen los siguientes objetivos estratégicos institucionales del CONADIS:

Tabla 1: Objetivos Estratégicos Institucionales 2022 – 2027 Ampliado

Objetivo Estratégico Institucional (OEI)		Indicadores
Código	Descripción	
OEI. 01	Fortalecer el diseño e implementación de políticas públicas en materia de discapacidad en las entidades públicas de los tres niveles de gobierno.	Índice de eficacia en el cumplimiento de las acciones para el fortalecimiento de las políticas públicas en materia de discapacidad.
OEI. 02	Promover la igualdad de oportunidades en favor de las personas con discapacidad.	Porcentaje de satisfacción de personas que reciben servicios vinculados a la promoción de igualdad de oportunidades.
OEI. 03	Incrementar el cumplimiento de la normatividad en materia de discapacidad en las entidades fiscalizadas priorizadas de los tres niveles de gobierno y del sector privado.	Porcentaje de entidades fiscalizadas que cumplen con al menos un eje priorizado de la Ley N° 29973, Ley General de la Persona con Discapacidad, y su Reglamento.
OEI. 04	Fortalecer la gestión institucional.	Índice de efectividad de la gestión institucional en el CONADIS.
OEI. 05	Implementar la gestión del riesgo de desastres.	Porcentaje de cumplimiento de las acciones de gestión del riesgo de desastres en el CONADIS.

Fuente: PEI CONADIS 2022-2027 Ampliado

3.5. Acciones Estratégicas Institucionales

A continuación, se definen por cada objetivo estratégico un conjunto de acciones estratégicas que deberán orientar la formulación de los planes operativos los próximos años.

Tabla 2: Acciones Estratégicas Institucionales 2022 – 2027 Ampliado

Objetivo Estratégico Institucional (OEI)		Acción Estratégica Institucional (AEI)		
Cód.	Descripción	Cód.	Descripción	Indicador
OEI. 01	Fortalecer el diseño e implementación de políticas públicas en materia de discapacidad en las entidades públicas de los tres niveles de gobierno	AEI 01.01	Asistencia técnica especializada en mejora del diseño e implementación de los servicios y políticas públicas en materia de discapacidad en los tres niveles de gobierno.	Porcentaje de asistencias técnicas especializadas en materia de discapacidad ejecutadas en los tres niveles de gobierno.
		AEI 01.02	Supervisión oportuna en mejora del diseño e implementación de los servicios e instrumentos normativos en materia de discapacidad en las entidades públicas de los tres niveles de gobierno.	Porcentaje de informes técnicos vinculantes para la supervisión en materia de discapacidad emitidos oportunamente.
		AEI 01.03	Instrumentos normativos y herramientas de gestión elaborados en beneficio de las personas con discapacidad.	Porcentaje de instrumentos normativos y herramientas de gestión elaborados en beneficio de las personas con discapacidad.
		AEI 01.04	Investigaciones especializadas en mejora del diseño e implementación de los servicios y políticas públicas en beneficio de las personas con discapacidad.	Porcentaje de investigaciones especializadas en materia de discapacidad culminadas y publicadas.
OEI. 02	Promover la igualdad de oportunidades en favor de las personas con discapacidad.	AEI 02.01	Asistencia técnica oportuna en el desarrollo de programas de concientización dirigido a los gobiernos regionales.	Porcentaje de gobiernos regionales que reciben asistencia técnica en el desarrollo de sus programas de concientización.
		AEI 02.02	Servicios para la promoción de igualdad de oportunidades de calidad para las personas con discapacidad.	Porcentaje de personas con discapacidad que acceden a los servicios institucionales brindados por el CONADIS.
		AEI 02.03	Mecanismos de diálogo y concertación accesibles y oportunos entre las organizaciones de personas con discapacidad e instituciones públicas y/o privadas.	Número de mecanismos de diálogo y concertación oportunos organizados y/o coordinados por el CONADIS.
		AEI 02.04	Servicios de inscripción registral accesibles y oportunos para las personas con discapacidad.	Porcentaje de personas con discapacidad inscritas en el Registro Nacional de la Persona con Discapacidad.

Objetivo Estratégico Institucional (OEI)		Acción Estratégica Institucional (AEI)		
Cód.	Descripción	Cód.	Descripción	Indicador
OEI. 03	Incrementar el cumplimiento de la normatividad en materia de discapacidad en las entidades fiscalizadas priorizadas de los tres niveles de gobierno y del sector privado.	AEI 03.01	Fiscalización efectiva a las entidades fiscalizadas priorizadas de los tres niveles de gobierno y del sector privado.	Porcentaje de fiscalizaciones efectivas del Plan Anual de Fiscalización.
		AEI 03.02	Fiscalizaciones orientativas eficaces sobre materias fiscalizables a las entidades fiscalizadas priorizadas de los tres niveles de gobierno y del sector privado.	Porcentaje de entidades fiscalizadas priorizadas que implementan las recomendaciones de las fiscalizaciones orientativas.
		AEI 03.03	Fortalecimiento de capacidades a las entidades fiscalizadas priorizadas de los tres niveles de gobierno y del sector privado para el cumplimiento de las obligaciones fiscalizables a través de la articulación con los sectores técnicos especializados.	Porcentaje de entidades fiscalizadas que participan del fortalecimiento de capacidades sobre las obligaciones fiscalizables en materia de discapacidad.
		AEI 03.04	Sanción efectiva ante el incumplimiento de las obligaciones en materia de discapacidad en las entidades fiscalizadas priorizadas de los tres niveles de gobierno y del sector privado.	Porcentaje de resoluciones que determinan la responsabilidad administrativa por incumplimiento de los derechos de la persona con discapacidad que hayan quedado consentidas en primera instancia.
OEI. 04	Fortalecer la gestión institucional.	AEI 04.01	Plan de Integridad implementado en el CONADIS.	Porcentaje de cumplimiento del Programa de Integridad en el CONADIS.
		AEI 04.02	Gestión del Rendimiento implementado en el CONADIS.	Porcentaje de servidoras(es) civiles con calificación de buen rendimiento y rendimiento distinguido
		AEI 04.03	Gestión por procesos implementado en el CONADIS.	Porcentaje de acciones implementadas en la gestión por procesos.
		AEI 04.04	Tecnología de la información implementada en el marco del gobierno digital en el CONADIS.	Porcentaje de proyectos nuevos desarrollados de acuerdo al Plan de Gobierno Digital del CONADIS.
OEI. 05	Implementar la gestión del	AEI 05.01	Fortalecimiento de capacidades oportuno en gestión del riesgo de	Porcentaje de servidoras(es) civiles del CONADIS con

Objetivo Estratégico Institucional (OEI)		Acción Estratégica Institucional (AEI)		
Cód.	Descripción	Cód.	Descripción	Indicador
	riesgo de desastres.		desastres a las(os) servidoras(es) civiles del CONADIS.	conocimiento en gestión del riesgo de desastres

Fuente: PEI CONADIS 2022-2027 Ampliado

El Plan de Gobierno Digital se articula al PEI 2022 – 2027 ampliado del CONADIS, específicamente con el Objetivo Estratégico Institucional 04 “Fortalecer la gestión institucional”, en la Acción Estratégica Institucional 04.04 “Tecnología de la información implementada en el marco del gobierno digital en el CONADIS”.

4. SITUACIÓN ACTUAL DEL GOBIERNO DIGITAL DEL CONADIS

El CONADIS es un Organismo Público Ejecutor adscrito al Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP). Su finalidad es establecer el régimen legal de equiparación de oportunidades para que las personas con discapacidad del país alcancen su pleno desarrollo e integración social, económica y cultural. Actualmente, el CONADIS tiene programado incrementar e implementar soluciones tecnológicas para los procesos administrativos y misionales, lo cual se divide en dos etapas. La primera está centrada en los ciudadanos, dirigida a los procesos misionales y su interacción con la ciudadanía; la segunda, dirigida a los procesos administrativos e internos.

En este sentido, la Estrategia de Gobierno Digital del CONADIS para el período 2024-2026 se enmarca en el Plan Estratégico Institucional 2022-2027 Ampliado, documento que responde a la Visión del Sector y se encuentra a su vez alineado al Plan Estratégico Sectorial Multianual (PESEM) 2024-2030 del Sector Mujer y Poblaciones Vulnerables. La Estrategia de Gobierno Digital debe garantizar el logro de los objetivos de la modernización del Estado de acuerdo con las recomendaciones de la OECD en la materia, los objetivos institucionales y las necesidades reales de los ciudadanos.

Dentro de los servicios digitales que se ofrecen se encuentran el Carné Digital y los canales de la Red Alivia, los cuales facilitan el acceso a los servicios y la comunicación entre los ciudadanos y la institución. La seguridad de la información es un aspecto crítico, por lo que se ha previsto un enfoque en la protección de los datos y la infraestructura. También se ha considerado la necesidad de contar con una tecnología adecuada para el desarrollo de los servicios digitales y la interoperabilidad de los datos para contar con información confiable y accesible.

4.1. Estructura organizacional del gobierno digital y gestión de las tecnologías digitales

a) Estructura Organizacional del Gobierno Digital

Mediante la Resolución Ministerial N° 119-2018-PCM, modificada por Resolución Ministerial N° 087-2019-PCM, se dispone la creación de un Comité de Gobierno Digital en cada entidad de la Administración Pública.

Mediante la Resolución de Presidencia N° 024-2021-CONADIS/PRE del 23 de marzo de 2021, se constituye el Comité de Gobierno Digital del CONADIS, el cual está constituido:

- El/la Presidente del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad - CONADIS o su representante;
- El/la líder de Gobierno Digital;
- El/la Director/a de la Oficina de Tecnologías de la Información, quien ejerce la Secretaría Técnica;
- El/la Director/a de la Oficina de Recursos Humanos;
- El/la Coordinador/a de la Unidad Funcional de Trámite Documentario y Atención al Ciudadano;
- El/la Oficial de seguridad digital;
- El/la Director/a de la Oficina de Asesoría Jurídica; y,
- El/la Director/a de la Oficina de Planeamiento, Presupuesto y Modernización.

Asimismo, se establece las siguientes funciones del Comité de Gobierno Digital del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad - CONADIS:

- Formular el Plan de Gobierno Digital en coordinación con los órganos, unidades orgánicas, programas y/o proyectos de la entidad.
- Liderar y dirigir el proceso de transformación digital en la entidad.
- Evaluar que el uso actual y futuro de las tecnologías digitales sea acorde los cambios tecnológicos, regulatorios, necesidades de la entidad, objetivos institucionales, entre otros, con miras a implementar el Gobierno Digital.
- Gestionar la asignación de personal y recursos necesarios para la implementación del Plan de Gobierno Digital, Modelo de Gestión Documental (MGD), Modelo de Datos Abiertos Gubernamentales y Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) en sus Planes Operativos Institucionales, Plan Anual de Contrataciones y otros.
- Promover y gestionar la implementación de estándares y buenas prácticas en gestión y gobierno de tecnologías digitales, interoperabilidad, seguridad digital, identidad digital y datos en la entidad.
- Elaborar informes anuales que midan el proceso de la implementación del Plan de Gobierno Digital y evalúen el desempeño del Modelo de Gestión Documental (MGD), Modelo de Datos Abiertos Gubernamentales y Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI).
- Vigilar el cumplimiento de la normatividad relacionada con la implementación del gobierno digital, interoperabilidad, seguridad de la información y datos abiertos en las entidades públicas.

- Promover el intercambio de datos, información, software público, así como la colaboración en el desarrollo de proyectos de digitalización entre entidades.
- Gestionar, mantener y documentar el Modelo de Gestión Documental (MGD), Modelo de Datos Abiertos Gubernamentales y Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) de la entidad.
- Promover la conformación de equipos multidisciplinarios ágiles para la implementación de proyectos e iniciativas de digitalización de manera coordinada con los responsables de órganos y unidades orgánicas de la entidad.
- Otras funciones que se le asigne en el ámbito de su competencia y aquellas concordantes con la materia.

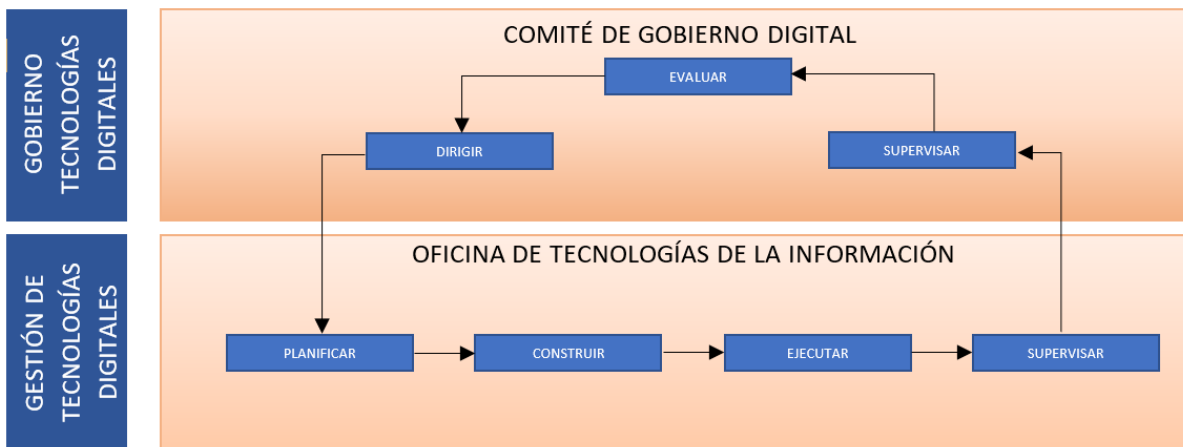
Además, el artículo 9° del Decreto Supremo N° 033-2018-PCM, señala la creación del rol de Líder de Gobierno Digital en cada una de las entidades de administración pública, teniendo como función la coordinación de acciones y medidas para la transformación digital y despliegue del Gobierno Digital en la Administración Pública.

Mediante la Resolución de Presidencia N° 083-2020-CONADIS/PRE, se designa a la secretaria/o General como Líder de Gobierno Digital del Consejo Nacional para la integración de la Persona con Discapacidad - CONADIS.

a) Gestión de Gobierno Digital

El Comité de Gobierno Digital, amparado en la Resolución de Presidencia N° 024-2021-CONADIS/PRE, se relaciona directamente con la Oficina de Tecnologías de la Información, para la ejecución del Plan de Gobierno Digital, el mismo que cumple el estándar de la NTP ISO/IEC 38500:2016 como se muestra a continuación:

Ilustración 3: Gobernanza y Gestión del Gobierno Digital



Elaboración propia

En el gráfico, se aprecia que el desarrollo lo realiza la Oficina de Tecnologías de la Información, y el Comité de Gobierno Digital es quien retroalimenta la gestión en proceso, por lo cual realiza la evaluación, dirección y supervisión de este.

4.2. Cumplimiento de la Regulación Digital

Según la Secretaría de Gobierno y Transformación Digital, la regulación digital está “enfocada en el desarrollo del marco normativo necesario para el despliegue y la transversalización de las tecnologías digitales en búsqueda de eficiencia, transparencia en procesos, y confiabilidad y cercanía en servicios”. De acuerdo con este concepto, presentamos el nivel de cumplimiento de dicho marco normativo en el Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad - CONADIS:

Tabla 3: Regulación Digital CONADIS

Materia	Nro.	Norma	Descripción	Nivel de Cumplimiento	Acciones realizadas/por realizar
Simplificación Administrativa	1	Decreto Legislativo N° 1310	Aprueban medidas adicionales de Simplificación Administrativa.	Si Cumple	El Conadis cuenta con el Sistema de Gestión Documental bajo el enfoque del Modelo de Gestión Documental, teniendo en cuenta que se consume servicios de interoperabilidad con la PIDE.
	2	Decreto Supremo N° 205-2020-PCM	Art. 5 de la D.S. N° 205-2020-PCM, referente a la Implementación de la mesa de partes digital.	Si Cumple	El CONADIS cuenta con la mesa de partes digital el cual se puede visualizar el siguiente enlace https://sistemas.conadisperu.gob.pe/websrao/mesapartesvirtual/index
Gestión Documental	3	Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 001-2017-PCM/SEGDI	Aprueban Modelo de Gestión Documental en el Marco del Decreto Legislativo N° 1310.	Si Cumple	El Conadis cuenta con el Sistema de Gestión Documental con firmas digitales, el mismo que se consume los servicios de interoperabilidad de la PIDE.
	4	Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 003-2018-PCM/SEGDI	Modifican el artículo 4 de la Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 001-2017-PCM/SEGDI referente al Modelo de Gestión Documental.	En Proceso	- El Comité de Gobierno Digital es el responsable Directivo de la implementación del Modelo de Gestión Documental. - La UFACGD viene liderando el proceso de implementación del Modelo de Gestión Documental en el CONADIS.
Ciclo de Vida del Software	5	Resolución Ministerial N° 041-2017-PCM	Aprueban uso obligatorio de la Norma Técnica Peruana “NTP-ISO/IEC 12207:2016 - Ingeniería de Software y Sistemas. Procesos del ciclo de vida del software. 3a Edición”, en todas las entidades integrantes del Sistema Nacional de Informática.	En Proceso	- Se encuentra en proceso la formulación de la directiva del ciclo de vida del software.
Interoperabilidad	6	Decreto Supremo N° 051-2017-PCM	Amplía la información para la implementación progresiva de la interoperabilidad en beneficio del ciudadano, en	Si Cumple	- El CONADIS ha publicado el servicio denominado “Consulta de personas con Discapacidad”.

			el marco del Decreto Legislativo N° 1246		- Contamos con el servicio de Consulta Reniec integrado al Sistema de Registro, Mesa de Partes Virtual, SGD, Eje de Empleo. - Consulta de con el servicio de Consulta RUC Sunat integrado al Sistema de Infracores.
	7	Decreto Supremo N° 033-2018-PCM	Crea la Plataforma Digital Única del Estado Peruano y establecen disposiciones adicionales para el desarrollo del Gobierno Digital	Si Cumple	Se ha pasado la totalidad del portal institucional del CONADIS a la Plataforma Digital única del Estado Peruano - www.gob.pe/conadis .
Firmas Digitales	8	Ley N° 27269	Ley de Firmas y Certificados Digitales	Si Cumple	Se ha implementado el Sistema de Gestión Documental del CONADIS, el cual contiene las firmas y los certificados digitales.
	9	Decreto Supremo N° 004-2007-PCM	Aprueba Reglamento de la Ley de Firmas y Certificados Digitales.	Si Cumple	Se ha implementado el Sistema de Gestión Documental del CONADIS, el cual contiene las firmas y los certificados digitales.
	10	Decreto Supremo N° 070-2011-PCM	Modifica el Reglamento de la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales, y establece normas aplicables al procedimiento registral en virtud del Decreto Legislativo N° 681 y ampliatorias.	Si Cumple	Se ha implementado el Sistema de Gestión Documental del CONADIS, el cual contiene las firmas y los certificados digitales.
Seguridad de la Información	11	Resolución Ministerial N° 004-2016-PCM	Aprueba el uso de la Norma Técnica Peruana "NTP ISO/IEC 27001:2014, Tecnología de la Información. Técnicas de Seguridad. Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información. Requisitos 2ª Edición", en todas las entidades integrantes del Sistema Nacional de Informática.	En Proceso	- Mediante Resolución de Presidencia N° 024-2021-CONADIS/PRE se modifica la conformación del Comité de Gobierno Digital. - Mediante Resolución de Presidencia N° 083-2020-CONADIS/PRE se designa al Líder de Gobierno Digital del CONADIS. - Mediante Resolución de Presidencia N° 143-2022-CONADIS/PRE se designa al Oficial de Seguridad y Confianza Digital del CONADIS. - Mediante Resolución de Presidencia N° 052-2021-CONADIS/PRE se aprueba la Política de Seguridad de la Información del CONADIS. <u>Implementación del SGSI:</u> Se aprobó la implementación del SGSI en el proceso misional Conducción de los Registros Nacionales, con los siguientes instrumentos aprobados: objetivo, política, alcance, cronograma.
	12	Resolución Ministerial N° 166-2017-PCM	Modifican el Art. 5 de la R.M. N° 004-2016-PCM, referente al Comité de Gestión de Seguridad de la Información.	Si Cumple	- Mediante Resolución de Presidencia N° 024-2021-CONADIS/PRE se modifica la conformación del Comité de Gobierno Digital. - Mediante Resolución de Presidencia N° 083-2020-CONADIS/PRE se designa al Líder de Gobierno Digital del CONADIS. - Mediante Resolución de Presidencia N° 173-2022-CONADIS/PRE se designa al Oficial de Seguridad y Confianza Digital del CONADIS.

Computación en la nube	13	Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 001-2018-PCM/SEGDI	Aprueban lineamientos para uso de servicios en la nube para entidades de la Administración Públicas del Estado Peruano.	Si Cumple	- Contamos con el servicio de alojamiento en nube VPS con los siguientes servicios: Aula Virtual, Consultas al Registro SIRNPD, Observatorio
Software Público	14	Decreto Supremo N° 051-2018-PCM	Decreto Supremo que crea el Portal de Software Público Peruano y establece disposiciones adicionales sobre el Software Público Peruano	En Proceso	- La OAD deberá incorporar en sus contratos una Cláusula para el caso de locadores y prestadores de servicios que brinden servicios en de desarrollo de software a la entidad. - Mediante Resolución de Presidencia N° 013-2020-CONADIS/PRE se designa al Director de la OTI como responsable del Software Público en el CONADIS. Falta identificar el Software Público Peruano del CONADIS, asegurando que se cumplan los requisitos técnicos, legales, la titularidad de los derechos y el uso de las licencias correspondientes.
Protocolo IPV6	15	Decreto Supremo N° 081-2017-PCM	Aprueba la formulación del Plan de Transición al Protocolo IPV6 en las entidades de la Administración Pública	En Proceso	Se cuenta en proceso de culminación del documento que constituirá el Plan de Transición al Protocolo IPV6 del CONADIS.
Gobierno Digital	16	Resolución Ministerial N° 0119-2018-PCM	Creación de un Comité de Gobierno Digital en cada entidad de la Administración Pública.	Si Cumple	- Mediante Resolución de Presidencia N° 024-2021-CONADIS/PRE se modifica la conformación del Comité de Gobierno Digital. - Mediante Resolución de Presidencia N° 083-2020-CONADIS/PRE se designa al Líder de Gobierno Digital del CONADIS. - Mediante Resolución de Presidencia N° 173-2022-CONADIS/PRE se designa al Oficial de Seguridad y Confianza Digital del CONADIS.
	17	Ley N° 1412	Aprueba la Ley de Gobierno Digital	Si Cumple	El CONADIS se encuentra adoptando las medidas establecidas para las nuevas implementaciones de los proyectos de servicio digital.
	18	Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 004-2018-PCMSEGDI	Aprueba los Lineamientos del Líder de Gobierno Digital	Si Cumple	- Mediante Resolución de Presidencia N° 024-2021-CONADIS/PRE se modifica la conformación del Comité de Gobierno Digital. - Mediante Resolución de Presidencia N° 083-2020-CONADIS/PRE se designa al Líder de Gobierno Digital del CONADIS
	19	Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 005-2018-PCMSEGDI	Aprueba los Lineamientos para la Formulación del Plan de Gobierno Digital.	Si Cumple	- Mediante Resolución de Presidencia N° 027-2020-CONADIS/PRE se aprueba el Plan de Gobierno Digital del CONADIS 2020 – 2023.
Datos Personales	20	Ley N° 29733	Ley de Protección de Datos Personales	En Proceso	El CONADIS ha identificado los bancos de datos personales y se encuentra en proceso de registro en el Banco de Datos Personales del MINJUS.
	21	Decreto Supremo N° 003-2013-JUS	Reglamento de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales	No Cumple	El CONADIS no cuenta con una directiva o norma sobre el uso y protección de datos personales.

Datos Abiertos y Datos Espaciales	22	Decreto Supremo N° 016-2017 PCM	Aprueba la “Estrategia Nacional de Datos Abiertos Gubernamentales del Perú 2017 - 2021” y el “Modelo de Datos Abiertos Gubernamentales del Perú”.	SI CUMPLE	- Mediante Resolución de Presidencia N° 004-2019-CONADIS/PRE se conforma el Equipo de Trabajo para la Implementación del Modelo de Datos Abiertos Gubernamentales del CONADIS. Asimismo, se designa al director de la OTI como responsable de registrar y actualizar la información del CONADIS. - El CONADIS ha publicado las Inscripciones del Registro Nacional de la Persona con Discapacidad.
	23	Decreto Supremo N° 069-2011-PCM	Crean Portal de Información de Datos Espaciales del Perú (GEOIDEP).	SI CUMPLE	- Mediante Resolución de secretaria general N° 000073-2022-CONADIS-SG Se designa al Director de la OTI como responsable de coordinar la publicación y catalogación de los datos, servicios y aplicaciones geoespaciales de la información territorial del CONADIS. - El CONADIS ha incorporado en el visor https://visor.geoperu.gob.pe la información territorial a la Plataforma Digital Georreferenciada del Estado – GEOPERU.

Elaboración propia

Estas regulaciones digitales dentro del CONADIS están en consonancia con el Decreto Legislativo N° 1412, que aprueba la Ley de Gobierno Digital. Además, la Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 005-2018-PCM/SEGDI aprueba los 'Lineamientos para la formulación del Plan de Gobierno Digital'.

4.3. Infraestructura tecnológica

En la Sede Central del CONADIS hay 264 equipos informáticos y una red de datos antigua, que requieren mantenimiento continuo para garantizar la operatividad de los equipos informáticos y la red de datos.

Es preciso mencionar que el CONADIS no cuenta con herramientas y materiales suficientes para desarrollar el mantenimiento preventivo o correctivo a los equipos informáticos. Asimismo, no cuenta con una herramienta de software adecuada para brindar el soporte técnico a los usuarios que realizan sus labores desde sus domicilios y que requieren asistencia técnica con sus equipos informáticos.

En cuanto a la infraestructura de servidores, el CONADIS tiene 12 servidores de los que 01 se adquirió en 2011, 03 en 2014, 04 en 2016, 01 en 2019, 02 en 2020 y 01 en 2022.

Existen tres motores de base de datos: a) Oracle Estándar, b) Microsoft SQL y c) My SQL. Los primeros dos motores de base de datos están en los servidores físicos del Centro de Datos, mientras el MySQL c) está en una solución hosting alquilado.

El Motor de Base de Datos Oracle, es utilizado en los aplicativos de Control de asistencia (equipo biométrico de captura de huellas) y el Sistema de convenios, mientras que el Motor de Base de Datos Microsoft SQL, trabaja con el restante de las aplicaciones.

Para la gestión de las bases de datos SQL se ejecuta solo mantenimientos básicos, es decir, no se optimiza el uso de las bases de datos para un máximo rendimiento, generando impacto en el desempeño. Una de las limitantes principales es que el CONADIS no cuenta con un profesional especializado en Base de Datos y no existe el puesto de Administrador de Base de Datos que tuneo y optimice el rendimiento de las Bases de Datos.

Las bases de datos Oracle utilizan una versión antigua que actualmente no tiene soporte lo que origina que la entidad quede expuesta ante posibles vulnerabilidades del software de gestión de bases de datos.

4.4. Conectividad

El Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad (CONADIS) utiliza los servicios de internet de COLINANET como proveedor de servicio. La Sede Lince tiene una conexión de 300 MB de ancho de banda simétrico, mientras que en el CETPRO se cuenta con una conexión de 40 MB y en la sede Central se cuenta con una conexión de 150 MB. Todas las sedes utilizan un protocolo IPv4.

Por otro lado, los 24 Centros de Coordinación Regional tienen como proveedor de internet a la empresa AMERICA MOVIL PERU, la cual proporciona una cantidad mensual de 120 GB de ancho de banda a través de módems que hacen uso de la tecnología 4G.

Asimismo, se cuenta con el servicio de telefonía móvil con la empresa AMERICA MOVIL PERU para la comunicación de los servidores de la entidad, con minutos ilimitados, SMS ilimitados y bolsa de datos de 40 GB.

4.5. Protocolos

El Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad (CONADIS) cuenta con Certificados Digitales SSL Multidominio en los servidores del dominio conadisperu.gob.pe. Estos certificados se renuevan de manera anual y permiten garantizar la privacidad y seguridad de los datos de las personas con discapacidad y las credenciales de acceso al Sistema de Registros de la Persona con Discapacidad. Además, el uso del protocolo HTTPS está implementado en la totalidad de los sistemas del CONADIS, lo que permite a los usuarios de Internet validar correctamente la dirección de dominio conadisperu.gob.pe.

4.6. Software

El CONADIS usa sistemas operativos Windows para 264 equipos de cómputo distribuidos en la Sede Central, Sede Lince, CETPRO y los Centros de Coordinación Regional.

A continuación, se detallan los sistemas operativos que actualmente se utilizan en el CONADIS:

Tabla 4: Nro de Equipos por Sistema Operativo

SISTEMA OPERATIVO	CANTIDAD DE EQUIPOS EN USO
Windows 10	149
Windows 11	115

Elaboración propia

Se requieren diversas aplicaciones informáticas en CONADIS para realizar distintas tareas, como el paquete de Microsoft Office 2021, que incluye programas como Microsoft Word, Power Point y Excel para trabajos de oficina. Para comunicación y diseño se necesita el paquete Adobe, mientras que Autocad es requerido para la Dirección de Fiscalización.

Para los servidores, se cuenta con licencia de Windows Server 2019 Standard, sin embargo, son insuficientes para lograr el licenciamiento al 100%. En licencias abiertas contamos con Centos 7 y Ubuntu Server 20.04 LTS, que se utilizan para administrar los servicios de los sistemas de información.

En cuanto al desarrollo de software se necesita contar con herramientas informáticas como Visual Studio, que permite la creación de aplicaciones web, aplicaciones de escritorio y servicios web. También se cuenta con software libre como Visual Studio Code y Sublime Text. Para la administración de bases de datos se utilizan licencias de SQL Server.

CONADIS utiliza dos motores de bases de datos principales: SQL Server 2012, 2019 y Oracle, para almacenar la información de los distintos sistemas de información.

En las unidades administrativas se utiliza el Sistema Integral de Gestión Administrativa (SIGA), un software público que soporta los procesos de abastecimiento, control patrimonial y caja chica. Para los procesos presupuestales y financieros se utiliza el Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF), donde también se registran los ingresos y gastos del CONADIS. El sistema se encuentra alojado en un Servidor Virtual.

4.7. Sistemas de Información

En el presente, el CONADIS dispone de una serie de equipos informáticos destinados a soportar los procesos y servicios de la entidad en consideración a los recursos de hardware y su capacidad. A continuación, se detallan los servidores con sus respectivos recursos:

Tabla 5: Servidores y sus recursos

Equipo	Descripción	SO	Procesador	Memoria RAM	Almacenamiento
Proliant dl320e gen8	Servidor de bases de datos SIGA, SGD	Windows Server 2008 R2 Estándar	Intel Xeon E3-1220 3.1 GHz	8 Gb	3 Tb

Proliant ml370 g6	Servidor que aloja sistema tramite documental	Windows Server 2008 R2 Enterprise	Intel Xeon E5-649 2.53 Ghz	6 Gb	1 Tb
HP proliant DL360 g9	Servidor de pruebas nube privada, nodo de almacenamiento	Ubuntu server 20.04	Intel Xeon E5-2630 2.20 GHz	16 Gb	3 TB
HP Proliant dl320e gen8 v2	Servidor de dominio y DNS, también carpetas compartidas.	Windows Server 2008 R2 Estándar	Intel Xeon E3-1220 3.1 GHz	8 Gb	2 Tb
HP Proliant dl320e gen8 v2	En este servidor se encuentran la aplicación INTRANET, RED ALIVIA, Sistema integral de fiscalización, el sistema Biomecánico, la bolsa de trabajo.	Windows Server 2008 R2 Estándar	Intel Xeon E3-1220 3.1 GHz	8 Gb	931.38
Proliant ml310e gen8 v2	Sistema de almacenamiento de backups antiguos de bases de datos	Ubuntu Server 20.04 LTS	Intel Xeon E3-1240 3.4 GHz	16 Gb	4.28 Tb
Proliant dl360 g9	Servidor de Desarrollo y pruebas	Ubuntu Server 20.04 LTS	Intel Xeon E5-2630 2.4 GHz	16 Gb	1.82 Tb
Proliant dl360 G9	Sistema de pruebas Nube Privada, nodo de cómputo	Ubuntu server 20.04 LTS	Intel Xeon E5-2630 2.20 GHz	16 Gb	3 TB
Lenovo N4610	Servidor de almacenamiento en plataforma Windows.	Windows Storage 2012	Intel Xeon E-2603 v3 1.60 Ghz	8 Gb	25 Tb
Proliant dl360 gen10	Servidor para el sistema de gestión documental SGD	Centos 7	Intel Xeon Gold 5118 2.3Ghz	32GB	3TB
HP Proliant dl360 Gen10	Servidor de aplicaciones del sistema de registro nacional	Windows Server 2019	Xeon Gold 5118	64GB	4TB
HP proliant gen 10	Servidor de bases de datos, máquina virtual de SIGA-SIAF, dominio conadisperu	Windows Server 2019	Xeon Gold 5218	64GB	4TB
PC compatible	Servidor PBX de telefonía IP	Centos 5.1	4.20GHz/AMD FX-4350 Quad-core	8GB	1TB

Con todo lo detallado, se puede ver que los sistemas de información soportan tanto procesos de la entidad como sistemas informáticos, el control de los usuarios, equipos y grupos integrados en el servicio de dominio.

4.8. Procesos digitalizados de la entidad

En el contexto actual de confianza digital, el CONADIS ha implementado una serie de sistemas y aplicaciones informáticas que respaldan los procesos tanto misionales como internos de la entidad. Estos sistemas y aplicaciones son vitales para la gestión de los recursos y el cumplimiento de los objetivos de la entidad. A continuación, se detallan los principales sistemas y aplicaciones informáticas implementados por el CONADIS.

Tabla 6: Sistemas informáticos y sus procesos

N°	Nombre del Sistema / Aplicativo	Descripción	Plataforma	Proceso Soportado
1	Sistema de Gestión Documental	El Centraliza la gestión administrativa a través de documentos digitales, permitiendo verificar la trazabilidad, conservación y usabilidad de los documentos.	Java Sql Server	Apoyo: Gestión administrativa.
2	Sistema Integral de Registro Nacional de la Persona con Discapacidad	Sistema Integral que permite la gestión de solicitudes de inscripción al CONADIS.	.Net Sql Server	Misional: Registro de personas con discapacidad al CONADIS.
3	Sistema Integrado de Gestión Administrativa - SIGA	Sistema informático desarrollado por el MEF que simplifica y automatiza los procesos administrativos en una entidad del estado. Soporta los procesos de abastecimiento, cajas chicas y control patrimonial.	Power Builder Sql Server	Apoyo: Procesos de abastecimiento, cajas chicas y control patrimonial.
4	Sistema Integrado de Administración Financiera - SIAF	Sistema informático desarrollado por el MEF que automatiza los procedimientos financieros necesarios para registrar los recursos públicos recaudados y aplicarlos a la concreción de los objetivos de la entidad.	Visual Fox Pro	Apoyo: Gestión financiera
5	Sistema de Marcaciones Biométricas	Control de las asistencias del personal interno.	.Net Oracle	Apoyo: Control de marcaciones.
6	Sistema de Gestión de Información de CCRs	El aplicativo web, nos permite dar seguimiento y control de sus actividades, optimizar y mejorar las funciones que	Php Sql Server	Apoyo: Gestión de seguimiento de los coordinadores

		realiza los coordinadores regionales.		regionales.
7	INTRANET	Centraliza información de los empleados, así como la asistencia en modalidad remota	PHP Sql Server	Apoyo: Gestión de marcación remota.
8	Sistema de convocatorias CAS	Gestión de convocatorias virtuales	PHP Sql Server	Apoyo: Gestión de información
9	Sistema de Matrícula - CETPRO	Centraliza los cursos disponibles por el CETPRO "Alcides Salomón Zorilla" del CONADIS, a través de un aula virtual. Permite a su vez la descarga de constancias/ certificados en línea.	PHP Sql Server	Apoyo: Gestión de cursos virtuales.
10	Plataforma Única de la Discapacidad	Centraliza la base de datos de las instituciones públicas que cuentan con información estadística de personas con discapacidad en el Perú.	JavaScript Sql Server	Misional: Gestión de estadísticas en la materia de la discapacidad.
11	Plataforma Digital de Consulta Ciudadana sobre los Proyectos Normativos en Materia de Discapacidad	Centraliza los aportes, sugerencias y comentarios de las personas con y sin discapacidad para la elaboración de proyectos normativos y documentos de la política pública en beneficio de las personas con discapacidad.	PHP Sql Server	Misional: Gestión de los procesos de consulta con las personas con discapacidad.
12	Sistema "RED ALIVIA PERÚ"	Centraliza las solicitudes de apoyo solicitadas por las personas con discapacidad al CONADIS.	ASP.NET/ SQL Server	Misional: Gestión de solicitudes de apoyo social.

Elaboración propia

La automatización de procesos misionales y de apoyo a través de sistemas y aplicativos informáticos ayuda a la entidad a ser más eficiente y efectiva en el cumplimiento de sus objetivos. Al estandarizar y automatizar actividades, se logra minimizar el margen de error humano, lo que se traduce en una mejora en la calidad del servicio que se brinda a la población con discapacidad. Además, la estandarización de procesos también facilita el seguimiento y control de estos, permitiendo una mayor transparencia y eficacia en la gestión de los recursos de la entidad. Todo ello contribuye a una mayor confianza de la población en la entidad y a una mejora en la percepción pública de su labor.

4.9. Servicios Públicos Digitales

Actualmente, el CONADIS cuenta con los siguientes servicios digitales, los mismos que se encuentran publicados en la sección "Tramites y servicios" de la Plataforma Gob.pe:

Tabla 7: Servicios digitales identificados

Nombre del Servicio	Descripción	Horario de atención / Oficina	Horario disponible del servicio
Plataforma Virtual del Registro Nacional de la Persona con Discapacidad	Plataforma digital accesible, para la gestión de solicitudes relacionadas al Registro de las personas con discapacidad en el CONADIS. A través de la Plataforma digital, se pueden realizar los siguientes tramites: <ol style="list-style-type: none"> 1. Inscripción en el Registro. 2. Modificación del Registro. 3. Rectificación del Registro. 4. Duplicado de Carné. 5. Distintivo Vehicular. 6. Copia Fedateada de Resolución. 7. Retiro Voluntario del Registro. 8. Actualizar información de Contacto. 	8:00 a.m. – 5:00 p.m.	24 horas
Denunciar incumplimiento de los derechos de la persona con discapacidad	Formulario virtual para denunciar cualquiera de las 24 infracciones administrativas de la Ley General de la Persona con Discapacidad (Ley N° 29973), o de las 7 infracciones de la Ley que promueve y regula el uso de perros guía por personas con discapacidad visual (Ley N° 29830)	8:00 a.m. – 5:00p.m.	24 horas
Acceso a la información pública	Formulario digital accesible, que permite remitir solicitudes de acceso a información pública, así como efectuar seguimiento al estado de atención de dicha solicitud.	8:00 a.m. – 5:00 p.m.	8:00 a.m. – 5:00 p.m.
Mesa de partes virtual	Formulario virtual, donde los ciudadanos pueden hacer entrega de documentos al Conadis.	8:00 a.m. – 5:00p.m.	24 horas
Participar en consultas de proyectos normativos sobre discapacidad	Plataforma digital que permite recoger los aportes, sugerencias y comentarios de las personas con y sin discapacidad para la elaboración de proyectos normativos y documentos de la política pública en beneficio de las personas con discapacidad.	8:00 a.m. – 5:00 p.m.	24 horas

Elaboración propia

4.10. Seguridad de Información

El CONADIS, en su compromiso por garantizar la seguridad y protección de la información, está llevando a cabo la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) en el proceso misional **M.03.01 Conducción de los Registros Nacionales**. Este sistema se rige por la "POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN" aprobada mediante Resolución de Presidencia N° 052-2021-CONADIS/PRE, la cual establece los lineamientos y directrices para la gestión de la seguridad de la información en la entidad.

El Decreto Supremo N°029-2021-PCM, Resolución Ministerial N°166-2017-PCM y Decreto Supremo N°157-2021-PCM disponen la designación de un Oficial de Seguridad y Confianza Digital, quien es el encargado de coordinar la implementación del SGSI en la entidad. Es por ello que, mediante la Resolución de Presidencia N° 173-2022-CONADIS/PRE, se designa al Oficial de Seguridad y Confianza Digital del Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad, quien asume la responsabilidad de liderar y supervisar la implementación del SGSI en la entidad.

La implementación del SGSI es crucial para asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información en el CONADIS, lo que contribuirá a la protección de los derechos de las personas con discapacidad y al fortalecimiento de la gestión institucional.

5. OBJETIVOS DE GOBIERNO DIGITAL

Para obtener los objetivos del gobierno digital, se tuvo que determinar los desafíos o retos que afrontará el CONADIS para el desarrollo del Gobierno Digital. Luego del aporte de los distintos miembros del Comité de Gobierno Digital, se obtuvieron los desafíos que la entidad deberá desarrollar, a saber:

- ✓ Desafío 1: Asegurar que la experiencia del ciudadano con los servicios digitales sea plena y satisfactoria.
- ✓ Desafío 2: Garantizar la seguridad de la información.
- ✓ Desafío 3: Digitalizar servicios.
- ✓ Desafío 4: Gestión del Cambio.
- ✓ Desafío 5: Asegurar que el personal tenga las competencias digitales necesarias para aprovechar las ventajas de las tecnologías digitales.
- ✓ Desafío 6: Asegurar la generación de beneficios para la entidad en base a las inversiones de tecnologías digitales.
- ✓ Desafío 7: Asegurar que la infraestructura tecnológica brinde flexibilidad, escalabilidad e interoperabilidad.

Los desafíos propuestos son fundamentales para el éxito de la implementación del Gobierno Digital en la entidad. Estos desafíos permiten identificar los aspectos críticos en los que la entidad debe enfocar sus esfuerzos para mejorar la eficiencia, eficacia y seguridad de los servicios digitales que se ofrecen a la ciudadanía. La matriz de vinculación de objetivos de Gobierno Digital con los desafíos permitirá a la entidad establecer metas claras y específicas para cada desafío, lo que permitirá medir el progreso en la implementación del Gobierno Digital y garantizar el cumplimiento de los objetivos estratégicos:

Tabla 8: Matriz de vinculación de objetivos del Plan de Gobierno Digital con los desafíos

Objetivos	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7
1. Promover la digitalización de los Servicios Públicos que brinda el CONADIS.	SI		SI		SI		
2. Fortalecer la Infraestructura Tecnológica para atender la demanda de los servicios digitales.	SI	SI				SI	SI
3. Fortalecer las capacidades y mecanismos para la gestión y uso óptimo de las tecnologías digitales.	SI		SI	SI	SI		
4. Asegurar la disponibilidad de los servicios tecnológicos.	SI	SI	SI			SI	SI
5. Fortalecer la Seguridad de la Información de la Institución	SI	SI		SI	SI	SI	SI

Elaboración propia

Posteriormente, se presentan los indicadores que se utilizara para dar seguimiento y la evaluación de los objetivos ya definidos, además se determina las metas de cada indicador durante su periodo de implementación del presente plan:

Tabla 9: Indicadores y metas por objetivo

Objetivos	Indicador	Meta		
		2024	2025	2026
1. Promover la digitalización de los Servicios Públicos que brinda el CONADIS.	Número de Servicios Públicos disponibles en línea.	1	1	1
2. Fortalecer la Infraestructura Tecnológica para atender la demanda de los servicios digitales.	Número de proyectos de infraestructura tecnológica implementados.	1	1	1
3. Fortalecer las capacidades y mecanismos para la gestión y uso óptimo de las tecnologías digitales.	Número de capacitaciones en gestión de tecnologías digitales realizadas a los colaboradores del	2	2	2
4. Asegurar la disponibilidad de los servicios tecnológicos.	Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos.	94%	96%	98%
5. Fortalecer la Seguridad de la Información de la Institución	Porcentaje de incidentes de Seguridad mitigados.	94%	96%	98%

Elaboración propia

Como se aprecia en el cuadro, los objetivos han sido identificados, señalando su indicador y la meta asignada por cada año. Para mayor detalle de información de los indicadores ver el Anexo 01.

6. PORTAFOLIO DE PROYECTOS DE GOBIERNO DIGITAL

Para definir el portafolio de proyectos de Gobierno Digital, iniciamos el proceso corroborando las necesidades de las distintas unidades dentro de la identidad y buscamos optimizar la operatividad de los procesos internos y/o misionales que para su desarrollo utilizarán diferentes tecnologías de la información y tecnologías digitales (Internet, servicios de nube, dispositivos móviles, etc.). asegurando su disponibilidad, accesibilidad, y seguridad.

6.1. Criterios de Priorización

Para cada uno de los proyectos, se precisan los siguientes criterios de priorización de proyectos:

CRITERIO		
DESCRIPCIÓN	NIVEL	VALOR
Alineamiento o vinculación con los Objetivos de Gobierno Digital	Muy alto	5
	Alto	4
	Medio	3
	Bajo	2
	Muy bajo	1
Riesgo de no ejecutarse (presupuesto, personas, alcance, costo, tiempo)	Muy alto	5
	Alto	4
	Medio	3
	Bajo	2
	Muy bajo	1
Grado de impacto en el cliente o beneficiario	Muy alto	5
	Alto	4
	Medio	3
	Bajo	2
	Muy bajo	1

Si el valor resultante de la suma de los tres criterios es:

SUMA TOTAL	TIPO DE PRIORIDAD
Del 13 al 15	Prioridad 1
Del 8 al 12	Prioridad 2
Del 1 al 7	Prioridad 3

Es así, que a continuación, se detalla la matriz de proyectos de gobierno digital con sus respectivos criterios de priorización, definidas por el Comité de Gobierno Digital:

Cuadro de priorización de Proyectos

N°	PROYECTO	Área	CRITERIOS DE PRIORIZACIÓN			Total	Prioridad
			Alineamiento o vinculación con los Objetivos de Gobierno Digital (Valor: Muy alto=5, Alto=4, Medio=3, Bajo=2, Muy bajo=1)	Riesgo de no ejecutarse (presupuesto, personas, alcance, costo, tiempo) (Valor: Muy alto=5, Alto=4, Medio=3, Bajo=2, Muy bajo=1)	Grado de impacto en el cliente o beneficiario (Valor: Muy alto=5, Alto=4, Medio=3, Bajo=2, Muy bajo=1)		
1	Optimización de la plataforma de Registro de Personas con Discapacidad SIRNPD	DPRIPD	5	5	5	15	1
2	Optimización de la Plataforma de la Red Alivia	DPRIPD	5	5	5	15	1
3	Mejora del Sistema de Información de Gestión de Oficinas Regionales (Ex CCRs) – Etapa II	DPRIPD	2	2	3	7	3
4	Implementar el Sistema de Gestión Educativa Técnico Productiva CETPRO	DPRIPD	4	4	5	13	1
5	Optimización del Observatorio de las Personas con Discapacidad PCD	DPSGE	5	5	4	14	1
6	Automatización del sistema de Fiscalización (Ejes pendientes de desarrollo)	DFS	3	3	3	9	2
7	Automatización del sistema de Sanciones	DFS	3	3	3	9	2
8	Implementación del Sistema de Notificaciones Electrónicas	DFS	3	3	3	9	2
9	Implementación del Sistema integral de Recursos Humanos (Convocatorias y Legajos)	ORH	2	3	3	8	2
10	Plan de Transición al Protocolo IPv6	OTI	4	4	3	11	2

N°	PROYECTO	Área	CRITERIOS DE PRIORIZACIÓN			Total	Prioridad
			Alineamiento o vinculación con los Objetivos de Gobierno Digital (Valor: Muy alto=5, Alto=4, Medio=3, Bajo=2, Muy bajo=1)	Riesgo de no ejecutarse (presupuesto, personas, alcance, costo, tiempo) (Valor: Muy alto=5, Alto=4, Medio=3, Bajo=2, Muy bajo=1)	Grado de impacto en el cliente o beneficiario (Valor: Muy alto=5, Alto=4, Medio=3, Bajo=2, Muy bajo=1)		
11	Mejoras tecnológicas del SGD actual para el módulo de mensajería	OAD	3	2	1	6	3
12	Adquisición de una Central Telefónica para el servicio de la Red Alivia	OTI	4	3	5	12	1
13	Segmentación de las redes de datos del Conadis (VLAN)	OTI	2	2	1	5	3
14	Optimización del Cableado Estructurado y Eléctrico Estabilizado de Sede Central	OTI	3	3	3	9	2
15	Implementar una solución inalámbrica para fortalecer la conectividad	OTI	3	2	3	8	2
16	Adquirir una solución de Networking	OTI	4	3	3	10	2
17	Fortalecer la Seguridad perimetral (Firewall)	OTI	5	5	5	15	1
18	Adquisición de Servidores para el Centro de Datos	OTI	4	3	4	11	2
19	Fortalecimiento de la seguridad del centro de datos (aniego+ incendio + monitoreo)	OTI	5	4	3	12	2

N°	PROYECTO	Área	CRITERIOS DE PRIORIZACIÓN			Total	Prioridad
			Alineamiento o vinculación con los Objetivos de Gobierno Digital (Valor: Muy alto=5, Alto=4, Medio=3, Bajo=2, Muy bajo=1)	Riesgo de no ejecutarse (presupuesto, personas, alcance, costo, tiempo) (Valor: Muy alto=5, Alto=4, Medio=3, Bajo=2, Muy bajo=1)	Grado de impacto en el cliente o beneficiario (Valor: Muy alto=5, Alto=4, Medio=3, Bajo=2, Muy bajo=1)		
20	Fortalecimiento del parque informático	Unidades Orgánicas	3	3	4	10	2
21	Adquisición de una solución de Backup	OTI	5	5	5	15	1
22	Kit de Herramientas de Accesibilidad	OTI	5	3	4	12	2

6.2. Portafolio de Proyectos

El portafolio de proyectos del Plan de Gobierno Digital del CONADIS está conformado por 22 proyectos. Para cada uno de los proyectos, se precisan las variables relevantes, como costo, beneficiario y nivel de prioridad, siendo ésta última el resultado del análisis de las siguientes variables de priorización: Alineamiento o vinculación con los Objetivos de Gobierno Digital, Riesgo de no ejecutarse y Grado de impacto en el cliente o beneficiario, conforme a los criterios de la sección anterior. Asimismo, el detalle de las fichas de proyectos, forman parte del Anexo 02 del presente documento.

Los proyectos que conforman el portafolio de Proyectos de Gobierno Digital se han agrupado en dos tipos de proyectos, los cuales son:

- Proyectos Orientado al Ciudadano
- Proyectos de Gestión Interna

Los proyectos que se muestran en el presente Plan fueron consensuados con las Unidades Orgánicas del Conadis, y luego fueron seleccionados aquellos que cuentan con presupuesto para su ejecución.

El resumen en costo del Plan de Gobierno Digital 2024 – 2026 es el siguiente:

RESUMEN PGD 2024 - 2026	
2024	72,500.00
2025	1,836,280.00
2026	658,246.00
TOTAL	2,567,026.00

Es importante precisar que el presupuesto correspondiente al período 2024 está conformado por 03 proyectos que no requerirán recursos financieros adicionales, es decir, se ejecutarán con el personal CAS de esta Oficina, cuyos haberes (recursos presupuestales) se encuentran asignados a la Oficina de Tecnologías de la Información.

Del mismo modo, el presupuesto de los años 2025 y 2026 corresponde a proyectos que se enmarcan en el IOARR “Adquisición de Hardware General y Software; en el(la) CONADIS en la localidad Lima, distrito de Lima, Provincia Lima, Departamento Lima” - CUI: 2590132, el mismo que se encuentra registrado en el Banco de Inversiones.

Los proyectos que a la fecha no cuentan con recursos para su financiamiento fueron desestimados por el Comité de Gobierno Digital, previa recomendación de la OPPM quien señaló que el CONADIS no cuenta con disponibilidad presupuestal para habilitar saldos adicionales.

A continuación, listamos los proyectos conformantes de Plan de Gobierno Digital:

Nro	Nombre del Proyecto	Justificación	Unidad Orgánica	Prioridad	Costo estimado (S/)	Tiempo (Meses)	Fecha de Inicio	Tipo de Proyecto
1	Optimización de la plataforma de Registro de Personas con Discapacidad SIRNPD	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Optimización de los procesos de captura de datos para reducir el tiempo de ingreso de información y mejorar la calidad de los datos. ✓ Implementación de medidas de seguridad robustas para garantizar la protección de la información sensible de las personas con discapacidad. 	Dirección de Promoción, Registro e Intervenciones para las Personas con Discapacidad	1	80,000	10	Feb 2025	Orientado al Ciudadano
2	Optimización de la Plataforma de la Red Alivia	<p>Se necesita implementar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Registro de Atenciones por Call Center. ✓ Registro de Atenciones por mensajería. ✓ Registro de Atenciones por App. ✓ Consulta externa de seguimiento. ✓ Registro de atenciones por Regiones. ✓ Registro de atenciones por Provincias. ✓ Registro de atenciones por Distritos. ✓ Considerar las variables de sexo, tipo de discapacidad, eje de atención, otras. 	Dirección de Promoción, Registro e Intervenciones para las Personas con Discapacidad	1	64,000	8	Abr 2025	Orientado al Ciudadano
3	Mejora del Sistema de Información de Gestión de CCRs – Etapa II	Se deberá adecuar el Sistema de Información de Gestión de las Oficinas Regionales (antes CCRs), para mejorar la recopilación de información de las actividades realizadas por los mismos, así como mejorar los reportes requeridos por la institución	Dirección de Promoción, Registro e Intervenciones para las Personas con Discapacidad	3	48,000	6	Mar 2026	Gestión Interna
4	Implementar el Sistema de Gestión Educativa Técnico Productiva CETPRO	<p>Mejora, implementación y diseño de los siguientes Módulos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestión Administrativa. ✓ Gestión de docentes. ✓ Gestión Institucional. ✓ Gestión de Bolsa de Trabajo. ✓ Gestión de egresados. ✓ Gestión de Repositorio de los proyectos de estudiantes. ✓ Gestión de mantenimiento de la plataforma. ✓ Reporte. 	Dirección de Promoción, Registro e Intervenciones para las Personas con Discapacidad	1	80,000	10	Jul 2025	Orientado al Ciudadano
5	Optimización del Observatorio de las Personas con Discapacidad PCD	<p>Mejoras vinculadas a la analítica, optimizar las funciones para la accesibilidad a las personas con discapacidad, optimizar los reportes estadísticos.</p> <p>Promover las consultas directas a las bases de datos mediante mecanismos automáticos de interoperabilidad o semi automáticos.</p> <p>La necesidad tecnológica persiste en tanto se requiere actualizar constantemente los contenidos de la plataforma. En adición, el ROF vigente</p>	Dirección de Políticas, Seguimiento y Generación de Evidencia	1	48,000	6	Abr 2025	Orientado al Ciudadano

		del Conadis señala en su artículo 41, literal f), que el nombre de esta plataforma es «Observatorio Nacional de la Discapacidad». Así, se confirma el proyecto, con la salvedad de la modificación del nombre para adecuarse al ROF del Conadis.						
6	Automatización del sistema de Fiscalización (Ejes pendientes)	Permitirá gestionar, ejecutar y almacenar información de las fiscalizaciones realizadas por la Sub-Dirección de Fiscalización y se pueda integrar con otras unidades. Implementación de las siguientes fases: - Etapa de Fiscalización <ul style="list-style-type: none"> • Eje de Accesibilidad a los medios de comunicación y TICs. • Eje de Accesibilidad en el transporte. • Eje de Accesibilidad al medio físico. • Eje de Educación. 	Dirección de Fiscalización y Sanciones	2	80,000	10	Feb 2026	Gestión Interna
7	Automatización del sistema de Sanciones	Permitirá gestionar, ejecutar y almacenar información de las fiscalizaciones realizadas por la Sub-Dirección de Fiscalización y se pueda integrar con otras unidades. Implementación de las siguientes fases: - Etapa: <ul style="list-style-type: none"> • Etapa de Instrucción • Etapa Sancionadora 	Dirección de Fiscalización y Sanciones	2	80,000	10	Feb 2026	Gestión Interna
8	Implementación del Sistema de Notificaciones Electrónicas	Permitirá concentrar y agilizar los trámites de notificaciones a los administrados, así como el uso de los trámites disponibles del Estado Peruano mediante una única plataforma virtual. Sub-Módulos: <ul style="list-style-type: none"> • Mis documentos • Casilla Electrónica (Mis notificaciones) • Seguimiento de trámite 	Dirección de Fiscalización y Sanciones	2	64,000	8	Feb 2026	Orientado al Ciudadano
9	Implementación del Sistema integral de Recursos Humanos (Convocatorias y Legajos)	“Innovate-URH” debe incluir los siguientes módulos: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Selección de Personal (convocatorias). ✓ Implementación del módulo de legajos. 	Oficina de Recursos Humanos	2	40,000	5	Mar 2026	Gestión Interna
10	Plan de Transición al Protocolo IPv6	Elaborar el Plan de Transición al Protocolo IPv6 del CONADIS en cumplimiento al DECRETO SUPREMO N° 081-2017-PCM. Todo proceso y bien debe soportar la nueva tecnología IPv6	Oficina de Tecnologías de la Información	2	30,000.00	6	Jul 2024	Gestión Interna
11	Mejoras tecnológicas del SGD actual para el módulo de mensajería	✓ Desarrollo e Implementación de un nuevo proyecto de consulta de tramite documentario, este permitirá visualizar toda la trazabilidad que tiene un expediente sin limitaciones en la	Unidad Funcional de Atención al Ciudadano y Gestión Documental	3	25,000.00	5	Jul 2024	Gestión Interna

		<p>visualización de número de movimientos.</p> <p>✓ Desarrollo e implementación de un nuevo proyecto para el ingreso y/o solicitud de documentos mediante una nueva MESA DE PARTES que permitirá al ciudadano y usuario receptor realizar las funciones en cortos pasos evitando el uso de otro medio; toda información viajará directa por la base de datos de SGD.</p>						
12	Adquisición de una Central Telefónica para el servicio de la Red Alivia	Se adquirirá una nueva central telefónica, con tecnología nueva y software actualizado para poder gestionar y elevar el nivel de calidad de atención del servicio brindado a través de la Red Alivia	Oficina de Tecnologías de la Información	1	62,100	2	Set 2025	Orientado al Ciudadano
13	Segmentación de las redes de datos del Conadis (VLAN)	Se realizará la segmentación de las subredes de tráfico de datos, incluye la organización de los segmentos y la creación de VLANS para mayor seguridad según tipo de dispositivo	Oficina de Tecnologías de la Información	3	17,500.00	5	Jul 2024	Gestión Interna
14	Optimización del Cableado Estructurado y Eléctrico Estabilizado de Sede Central	Permitirá contar con una infraestructura óptima para la red de datos, así como tener una comunicación de voz óptima y rápido acceso a los sistemas información. Mejorar la protección eléctrica a los equipos informáticos	Oficina de Tecnologías de la Información	2	52,676	3	Jun 2025	Gestión Interna
15	Implementar una solución inalámbrica para fortalecer la conectividad	Configuración y despliegue de equipos de comunicaciones para brindar adecuada conectividad para dispositivos inalámbricos en las sedes de CONADIS.	Oficina de Tecnologías de la Información	2	28,070	2	Oct 2025	Gestión Interna
16	Adquirir una solución de Networking	Se adquirirá equipos nuevos de Networking para realizar el reemplazo de los equipos actuales por obsolescencia tecnología y esto permitirá mejorar la gestión de las redes, subredes y permitirá la segmentación e implementación de VLANES	Oficina de Tecnologías de la Información	2	127,313	3	May 2025	Gestión Interna
17	Fortalecer la Seguridad perimetral (Firewall)	Es necesario adquirir una solución de seguridad (firewall) y optimizar las políticas y la gestión de la seguridad perimetral de la red del CONADIS con el fin de mitigar los riesgos de ataques cibernéticos y resguardar la información de las personas con discapacidad.	Oficina de Tecnologías de la Información	1	71,321	4	May 2025	Gestión Interna
18	Adquisición de Servidores para el Centro de Datos	Brindar mayor capacidad operativa para el despliegue de aplicaciones de uso interno y externo de CONADIS. Proveer de recursos necesarios para alta disponibilidad de aplicaciones.	Oficina de Tecnologías de la Información	2	240,000	3	May 2025	Gestión interna

19	Fortalecimiento de la seguridad del centro de datos (anegamiento + incendio + monitoreo)	Se adquirirá un sistema detector y mitigador de incendios, un sistema detector de anegamientos y un sistema de monitoreo de alertas y monitoreo de servicios a fin de mitigar los riesgos de incendio, inundaciones y pérdida de información del Conadis.	Oficina de Tecnologías de la Información	2	86,668	3	Ago 2025	Gestión interna
20	Fortalecimiento del parque informático	Permitirá renovar el equipamiento antiguo, con tecnología más actual y con garantía. Así como contar con herramientas de trabajo adecuado para el personal del CONADIS	Unidades Orgánicas del CONADIS	2	821,628	17	Abr 2025	Gestión Interna
21	Adquisición de una solución de Backup	Brindar espacio adicional de almacenamiento de copias de respaldo de los principales sistemas de CONADIS de manera externa para resguardar los datos y minimizar la pérdida en caso de desastres.	Oficina de Tecnologías de la Información	1	280,000	5	Jun 2025	Gestión Interna
22	Kit de Herramientas de Accesibilidad	Brindar herramientas tecnológicas que ayuden en el desempeño de funciones de las personas con discapacidad en igualdad de condiciones.	Oficina de Tecnologías de la Información	1	124,850	5	Abr 2026	Gestión Interna

CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN FÍSICA 2024 – 2026

N°	PROYECTOS	Meses	CRONOGRAMA MENSUAL DE EJECUCIÓN FÍSICA 2024 - 2026																																									
			2024												2025												2026																	
			MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	MES 5	MES 6	MES 7	MES 8	MES 9	MES 10	MES 11	MES 12	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	MES 5	MES 6	MES 7	MES 8	MES 9	MES 10	MES 11	MES 12	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	MES 5	MES 6	MES 7	MES 8	MES 9	MES 10	MES 11	MES 12						
1	Optimización de la plataforma de Registro de Personas con Discapacidad SIRNPD	10													X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X																			
2	Optimización de la Plataforma de la Red Alivia	8															X	X	X	X	X	X	X																					
3	Mejora del Sistema de Información de Gestión de Oficinas Regionales (Ex CCRs) – Etapa II	6																																	X	X	X	X	X	X				
4	Implementar el Sistema de Gestión Educativa Técnico Productiva CETPRO	10																		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X														
5	Optimización del Observatorio de las Personas con Discapacidad PCD	6															X	X	X	X	X	X																						
6	Automatización del sistema de Fiscalización (Ejes pendientes)	10																																X	X	X	X	X	X	X	X	X		
7	Automatización del sistema de Sanciones	10																																X	X	X	X	X	X	X	X	X		
8	Implementación del Sistema de Notificaciones Electrónicas	8																																X	X	X	X	X	X	X				
9	Implementación del Sistema integral de Recursos Humanos (Convocatorias y Legajos)	5																																X	X	X	X	X						
10	Plan de Transición al Protocolo IPV6	6																																										
11	Mejoras tecnológicas del SGD actual para el módulo de mensajería	5																																										
12	Adquisición de una Central Telefónica para el servicio de la Red Alivia	2																																										
13	Segmentación de las redes de datos del Conadis (VLAN)	5																																										
14	Optimización del Cableado Estructurado y Eléctrico Estabilizado de Sede Central	3																																										
15	Implementar una solución inalámbrica para fortalecer la conectividad	2																																										
16	Adquirir una solución de Networking	3																																										
17	Fortalecer la Seguridad perimetral (Firewall)	4																																										
18	Adquisición de Servidores para el Centro de Datos	3																																										
19	Fortalecimiento de la seguridad del centro de datos (aniego+ incendio + monitoreo)	3																																										
20	Fortalecimiento del parque informático	12																																										
21	Adquisición de una solución de Backup	12																																										
22	Kit de Herramientas de Accesibilidad	5																																										

ANEXOS

ANEXO 01: FICHAS DE INDICADORES

OEI 04		Fortalecer la gestión institucional.		
AEI 04.04		Tecnología de la Información implementada en el marco del gobierno digital en el CONADIS.		
OBJETIVO PGD 1		Promover la digitalización de los Servicios Públicos que brinda el CONADIS.		
NOMBRE DEL INDICADOR		Número de Servicios Públicos disponibles en línea.		
JUSTIFICACIÓN		Es importante medir la capacidad del gobierno de brindar servicios en línea a sus ciudadanos, en este caso, medir la capacidad del CONADIS para brindar servicios en línea a las personas con discapacidad, lo que puede resultar en una mayor eficiencia y comodidad para los usuarios. Además, el aumento en la cantidad de servicios públicos en línea puede indicar un mayor uso de tecnología en la administración pública, lo que a su vez puede mejorar la transparencia y la eficiencia en la gestión de los recursos públicos.		
RESPONSABLE DEL INDICADOR		Oficina de Tecnologías de la información		
LIMITACIONES DEL INDICADOR		Falta de acceso a Internet en algunas zonas, la baja adopción de tecnología en ciertos grupos de la población, la posibilidad de errores en la medición debido a la falta de actualización en los registros, y la falta de consideración de la calidad y efectividad del servicio en línea ofrecido.		
MÉTODO DE CÁLCULO		(Número de Servicios Públicos disponibles en línea ejecutados / Número de Servicios Públicos programados por año Esta fórmula se basa en la proporción entre la cantidad de servicios públicos disponibles en línea ejecutados, puestos en producción y el total de servicios públicos programados a ejecutarse en el año.		
PARÁMETRO DE MEDICIÓN		Número	SENTIDO ESPERADO DEL INDICADOR	Ascendente
FUENTE Y BASE DE DATOS		Base de datos de servicios públicos disponibles y servicios públicos en línea.		
	LÍNEA DE BASE	LOGROS ESPERADOS		
AÑO	2023	2024	2025	2026
VALOR	N.D	1	1	1

OEI 04	Fortalecer la gestión institucional.			
AEI 04.04	Tecnología de la Información implementada en el marco del gobierno digital en el CONADIS.			
OBJETIVO PGD 2	Fortalecer la Infraestructura Tecnológica para atender la demanda de los servicios digitales.			
NOMBRE DEL INDICADOR	Número de proyectos de infraestructura tecnológica implementados.			
JUSTIFICACIÓN	La fortaleza de la infraestructura tecnológica es fundamental para garantizar la disponibilidad y la calidad de los servicios digitales. Al fortalecer la infraestructura tecnológica se pueden mejorar la capacidad de respuesta, la seguridad y la escalabilidad de los servicios digitales, lo que puede resultar en una mayor satisfacción de los usuarios y en una mayor eficiencia en la prestación de servicios. Además, la demanda de servicios digitales está en constante crecimiento, por lo que es necesario mantener una infraestructura tecnológica adecuada para poder atenderla de manera efectiva.			
RESPONSABLE DEL INDICADOR	Oficina de Tecnologías de la información			
LIMITACIONES DEL INDICADOR	Falta de presupuesto para adquirir y mantener la infraestructura necesaria, la falta de personal capacitado para implementar y gestionar la infraestructura tecnológica, y la falta de planificación para garantizar la escalabilidad y la sostenibilidad a largo plazo.			
MÉTODO DE CÁLCULO	(Cantidad de proyectos de infraestructura implementados / Total de proyectos de infraestructura programados en el año Esta fórmula se basa en la proporción entre la cantidad de proyectos de infraestructura implementados y el total de proyectos de infraestructura tecnológica programados en el Plan de Gobierno Digital por año			
PARÁMETRO DE MEDICIÓN	Número	SENTIDO ESPERADO DEL INDICADOR	Ascendente	
FUENTE Y BASE DE DATOS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Informes de proyectos ejecutados, Informes de Conformidad. ✓ Informes de seguimiento y evaluación de proyectos de infraestructura. 			
	LÍNEA DE BASE	LOGROS ESPERADOS		
AÑO	2023	2024	2025	2026
VALOR	ND	1	1	1

OEI 04	Fortalecer la gestión institucional.			
AEI 04.04	Tecnología de la Información implementada en el marco del gobierno digital en el CONADIS.			
OBJETIVO PGD 3	Fortalecer las capacidades y mecanismos para la gestión y uso óptimo de las tecnologías digitales.			
NOMBRE DEL INDICADOR	Número de capacitaciones en gestión de tecnologías digitales realizadas a los colaboradores del CONADIS.			
JUSTIFICACIÓN	Las capacitaciones permiten fortalecer las capacidades de los trabajadores con habilidades y destrezas en el uso de las tecnologías de información y comunicación permitiéndoles contribuir con mayor grado con los objetivos de la institución. Al tener una gestión adecuada de las tecnologías digitales, se pueden maximizar los beneficios que éstas brindan, permitiendo una mayor eficiencia en los procesos y servicios, una toma de decisiones más informada y una mejora en la satisfacción del usuario.			
RESPONSABLE DEL INDICADOR	Oficina de Tecnologías de la información			
LIMITACIONES DEL INDICADOR	Dificultad para medir la efectividad de las capacitaciones, la falta de presupuesto y recursos para realizar un gran número de capacitaciones, y la falta de motivación de algunos colaboradores para asistir o aplicar lo aprendido en la práctica.			
MÉTODO DE CÁLCULO	Número de capacitaciones en gestión de tecnologías digitales realizadas a los colaboradores del CONADIS / Número de capacitaciones en gestión de tecnologías digitales programadas por año Este indicador es importante porque permite medir el esfuerzo y la inversión realizados en la capacitación de los colaboradores del CONADIS en el uso y gestión de tecnologías digitales, lo que puede mejorar su eficiencia y efectividad en el uso de estas herramientas para cumplir con su misión institucional.			
PARÁMETRO DE MEDICIÓN	Número	SENTIDO ESPERADO DEL INDICADOR	Ascendente	
FUENTE Y BASE DE DATOS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Registros internos de la entidad que indiquen el número de capacitaciones realizadas, el número de personal capacitado y los temas abarcados. ✓ Encuestas de satisfacción a los colaboradores para medir la efectividad de las capacitaciones y la percepción de los colaboradores sobre la gestión de tecnologías digitales en la entidad. 			
	LÍNEA DE BASE	LOGROS ESPERADOS		
AÑO	2023	2024	2025	2026
VALOR	ND	2	2	2

OEI 04		Fortalecer la gestión institucional.		
AEI 04.04		Tecnología de la Información implementada en el marco del gobierno digital en el CONADIS.		
OBJETIVO PGD 4		Asegurar la disponibilidad de los servicios tecnológicos.		
NOMBRE DEL INDICADOR		Porcentaje de disponibilidad de los servicios tecnológicos.		
JUSTIFICACIÓN		<p>La justificación de este objetivo radica en la necesidad de garantizar que los servicios digitales estén siempre disponibles para los usuarios finales, lo que implica una reducción en el tiempo de inactividad y una mejora en la eficiencia de los procesos de negocio.</p> <p>Además, la disponibilidad de los servicios tecnológicos es un factor clave para asegurar la continuidad del negocio en caso de desastres naturales, ataques cibernéticos u otras situaciones imprevistas que puedan afectar la infraestructura tecnológica. Por lo tanto, al asegurar la disponibilidad de los servicios tecnológicos, se está garantizando la continuidad del negocio y la capacidad de la organización para responder a situaciones adversas de manera rápida y eficaz.</p>		
RESPONSABLE DEL INDICADOR		Oficina de Tecnologías de la información		
LIMITACIONES DEL INDICADOR		Falta de herramientas adecuadas de monitoreo y gestión de servicios; dependencia de terceros proveedores de servicios tecnológicos; factores externos como cortes de energía, desastres naturales, entre otros, que pueden afectar la disponibilidad de los servicios tecnológicos; y la falta de presupuesto para mantener y mejorar la infraestructura tecnológica.		
MÉTODO DE CÁLCULO		$\text{Disponibilidad (\%)} = (\text{Tiempo total} - \text{Tiempo no disponible}) / \text{Tiempo total} \times 100$ <p>Donde:</p> <p>Tiempo total: Es el tiempo total de observación.</p> <p>Tiempo no disponible: Es el tiempo en el que el servicio tecnológico no estuvo disponible para su uso.</p>		
PARÁMETRO DE MEDICIÓN		Porcentaje	SENTIDO ESPERADO DEL INDICADOR	Ascendente
FUENTE Y BASE DE DATOS		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Registros de incidentes y problemas. ✓ Registros de tiempos de inactividad planificados y no planificados. 		
	LÍNEA DE BASE	LOGROS ESPERADOS		
AÑO	2023	2024	2025	2026
VALOR	ND	94%	96%	98%

OEI 04		Fortalecer la gestión institucional.		
AEI 04.04		Tecnología de la Información implementada en el marco del gobierno digital en el CONADIS.		
OBJETIVO PGD 5		Fortalecer la Seguridad de la Información de la Institución.		
NOMBRE DEL INDICADOR		Porcentaje de incidentes de seguridad mitigados.		
JUSTIFICACIÓN		La justificación del objetivo radica en la importancia de proteger los activos de información de la institución, así como los datos personales de los usuarios y los recursos tecnológicos utilizados. Esto se logra a través de la implementación de medidas de seguridad de la información adecuadas y efectivas, como políticas, procedimientos, controles y tecnologías de seguridad. De esta manera, se reduce el riesgo de incidentes de seguridad, como la pérdida, el robo o la divulgación no autorizada de información, lo que a su vez protege la reputación de la institución y su capacidad para brindar servicios de manera confiable y segura.		
RESPONSABLE DEL INDICADOR		Oficina de Tecnologías de la información		
LIMITACIONES DEL INDICADOR		Falta de detección de todos los incidentes de seguridad, la subjetividad en la definición y clasificación de incidentes de seguridad, la variabilidad en la gravedad y el impacto de los incidentes de seguridad, la complejidad de la mitigación de incidentes de seguridad, la falta de recursos y capacitación adecuados para mitigar incidentes de seguridad y la posible falta de colaboración y coordinación con otras entidades para la mitigación de incidentes de seguridad.		
MÉTODO DE CÁLCULO		$(\text{Porcentaje de incidentes de seguridad mitigados}) = \left[\frac{(\text{Número total de incidentes de seguridad mitigados})}{(\text{Número total de incidentes de seguridad reportados})} \right] \times 100$ <p>Donde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número total de incidentes de seguridad mitigados: Es la cantidad de incidentes de seguridad que fueron mitigados mediante la implementación de medidas preventivas o correctivas. • Total de incidentes de seguridad reportados: Es la cantidad total de incidentes de seguridad reportados en un período determinado (por ejemplo, en un mes, trimestre o año). <p>El resultado de esta fórmula se expresa en porcentaje y muestra la eficacia de las medidas de seguridad implementadas para prevenir o mitigar incidentes de seguridad.</p>		
PARÁMETRO DE MEDICIÓN		Porcentaje	SENTIDO ESPERADO DEL INDICADOR	Ascendente
FUENTE Y BASE DE DATOS		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Registros de incidentes de seguridad informática reportados por los usuarios o detectados por los sistemas de monitoreo de seguridad. ✓ Estadísticas de seguridad proporcionadas por proveedores de servicios de seguridad cibernética. ✓ Informes internos de seguridad de la organización. 		
	LÍNEA DE BASE	LOGROS ESPERADOS		
AÑO	2023	2024	2025	2026
VALOR	ND	94%	96%	98%

ANEXO 02: FICHAS DE PROYECTOS

Nombre Del Proyecto	1 - Optimización de la plataforma de Registro de Personas con Discapacidad SIRNPD		
Área Interesada	DPRIPD		
Beneficiario	Interno: Registradores Externo: Personas con discapacidad, interpretes, organizaciones de y para personas con discapacidad		
Objetivo PGD	Objetivo 1. Promover la digitalización de los Servicios Públicos que brinda el CONADIS. Objetivo 4. Asegurar la disponibilidad de los servicios tecnológicos. Objetivo 5. Fortalecer la Seguridad de la Información de la Institución.		
Tipo Proyecto	X	De cara al ciudadano o administrado	Mejora de la Gestión Interna
Alcance	Implementación de las siguientes mejoras: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Submódulo de infractores. ✓ Submódulo de Organizaciones. ✓ Submódulo de Perros Guías. ✓ Submódulo de Registro de Intérpretes para Personas Sordas. ✓ Submódulo de Registro de Guías Intérpretes para las Personas Sordociegas. ✓ Integración de procesos del Registro. 		
Costo estimado	S/. 80,000.00		
Plazo de Implementación	10 meses.		

Nombre Del Proyecto	2 - Optimización de la Plataforma de la Red Alivia		
Área Interesada	DPRIPD		
Beneficiario	Personas con discapacidad		
Objetivo PGD	Objetivo 1. Promover la digitalización de los Servicios Públicos que brinda el CONADIS. Objetivo 4. Asegurar la disponibilidad de los servicios tecnológicos. Objetivo 5. Fortalecer la Seguridad de la Información de la Institución.		
Tipo Proyecto	X	De cara al ciudadano o administrado	Mejora de la Gestión Interna
Alcance	<p>Se necesita implementar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Registro de Atenciones por Call Center. ✓ Registro de Atenciones por mensajería. ✓ Registro de Atenciones por App. ✓ Consulta externa de seguimiento. ✓ Registro de atenciones por Regiones. ✓ Registro de atenciones por Provincias. ✓ Registro de atenciones por Distritos. ✓ Considerar las variables de sexo, tipo de discapacidad, eje de atención, otras. 		
Costo estimado	S/. 64,000.00		
Plazo de Implementación	8 meses		

Nombre Del Proyecto	3 – Mejora del Sistema de Información de Gestión de Oficinas Regionales (ex CCRs) – Etapa II		
Área Interesada	DPRIPD		
Beneficiario	Unidades Orgánicas del CONADIS		
Objetivo PGD	Objetivo 4. Asegurar la disponibilidad y de los servicios tecnológicos.		
Tipo Proyecto		De cara al ciudadano o administrado	Mejora de la Gestión Interna
		X	
Alcance	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Evaluación del sistema actual: Se realizará una evaluación exhaustiva del sistema de información existente para identificar sus deficiencias, limitaciones y áreas de mejora. Esto implicará revisar la arquitectura del sistema, la funcionalidad, la usabilidad, la seguridad y otros aspectos relevantes. ✓ Requerimientos y análisis de necesidades: Se llevará a cabo un análisis detallado de los requisitos y necesidades, en colaboración con los usuarios y responsables de la gestión de los centros. Esto permitirá identificar las funcionalidades específicas que se requieren para mejorar el sistema de información y satisfacer las necesidades operativas. ✓ Diseño del sistema mejorado: Con base en los requisitos identificados, se procederá al diseño de las mejoras del sistema de información. Esto implica definir la arquitectura actualizada, los componentes, los módulos y la interfaz de usuario mejorada. También se establecerán los mecanismos de seguridad y privacidad de la información. ✓ Desarrollo e implementación: Se llevará a cabo el desarrollo de las mejoras del sistema de información, utilizando las tecnologías apropiadas. Esto puede implicar la programación de nuevas funcionalidades, la integración con sistemas existentes, la actualización de bases de datos y la optimización del rendimiento del sistema. ✓ Integración de datos: Se establecerán mecanismos para la integración de datos provenientes de diferentes fuentes relevantes. Esto puede incluir la conexión con bases de datos externas, la captura automatizada de datos, la sincronización con otros sistemas y la garantía de la calidad y disponibilidad de los datos. ✓ Funcionalidades mejoradas: Se implementarán las funcionalidades mejoradas en el sistema de información, de acuerdo con los requisitos identificados. Esto puede incluir mejoras en la gestión de recursos, la planificación y programación de actividades, el seguimiento de indicadores, la generación de informes y la visualización de datos en tiempo real. ✓ Capacitación y soporte: Se brindará capacitación a los usuarios del sistema de información mejorado, tanto a nivel técnico como a nivel de uso y gestión de la información. También se establecerá un plan de soporte técnico y mantenimiento para garantizar el correcto funcionamiento del sistema a lo largo del tiempo. 		
Costo estimado	S/ 48,000.00		
Plazo de Implementación	06 meses		

Nombre Del Proyecto	4 – Implementar el Sistema de Gestión Educativa Técnico Productiva CETPRO		
Área Interesada	DPRIPD - CETPRO		
Beneficiario	Unidades Orgánicas del CONADIS		
Objetivo PGD	Objetivo 1. Promover la digitalización de los Servicios Públicos que brinda el CONADIS. Objetivo 4. Asegurar la disponibilidad de los servicios tecnológicos. Objetivo 5. Fortalecer la Seguridad de la Información de la Institución.		
Tipo Proyecto		De cara al ciudadano o administrado	Mejora de la Gestión Interna
		X	
Alcance	<p>Mejora, implementación y diseño de los siguientes Módulos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestión Administrativa (que contiene los submódulos: Trámite documentario, Recursos Humanos, Libro de reclamación, Cuaderno de incidencia, Logística, Censo, Manual de uso de la plataforma, Gestión contable, Mantenimiento de equipos). ✓ Gestión Reporte (que debe contener documentación correspondiente al Informe institucional). ✓ Gestión de profesores (que debe contener documentación correspondiente a Hojas de vida de cada docente). ✓ Gestión Institucional (que debe contener el: PEI, PAT, PCI, REGLAMENTO INTERNO). ✓ Gestión de Bolsa de Trabajo. ✓ Gestión de egresados. ✓ Gestión de Repositorio de los proyectos de estudiantes (que debe contener los proyectos de alumnos egresados de los programas de Panadería y pastelería, Computación, Textil, Peluquería y Barbería, Cuero y calzado, Jardinería e hidroponía, Carpintería). ✓ Gestión de mantenimiento de la plataforma (que contiene los submódulos: Soporte técnico, Claves y contraseñas). ✓ Asimismo, adecuar la plataforma para que funcione para las asistencias técnicas y demás necesidades formativas canalizadas por CONADIS. 		
Costo estimado	S/. 80,000.00		
Plazo de Implementación	10 meses		

Nombre Del Proyecto	5 - Integración y optimización del Observatorio de las Personas con Discapacidad PCD		
Área Interesada	Dirección de Políticas, Seguimiento y Generación de Evidencia		
Beneficiario	Personas con Discapacidad, estudiantes, investigadores, público en general.		
Objetivo PGD	Objetivo 1. Promover la digitalización de los Servicios Públicos que brinda el CONADIS. Objetivo 4. Asegurar la disponibilidad de los servicios tecnológicos. Objetivo 5. Fortalecer la Seguridad de la Información de la Institución.		
Tipo Proyecto	X	De cara al ciudadano o administrado	Mejora de la Gestión Interna
Alcance	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mejoras vinculadas a la analítica, optimizar las funciones para la accesibilidad a las personas con discapacidad, optimizar los reportes estadísticos. ✓ Promover las consultas directas a las bases de datos mediante mecanismos automáticos de interoperabilidad o semi automáticos. ✓ La necesidad tecnológica persiste en tanto se requiere actualizar constantemente los contenidos de la plataforma. En adición, el ROF vigente del Conadis señala en su artículo 41, literal f), que el nombre de esta plataforma es «Observatorio Nacional de la Discapacidad». Así, se confirma el proyecto, con la salvedad de la modificación del nombre para adecuarse al ROF del Conadis. 		
Costo estimado	S/. 48,000.00		
Plazo de Implementación	06 meses		

Nombre Del Proyecto	6 - Automatización del sistema de Fiscalización (Ejes pendientes de desarrollo)		
Área Interesada	Dirección de Fiscalización y Sanciones		
Beneficiario	Unidades Orgánicas del CONADIS		
Objetivo PGD	Objetivo 4. Asegurar la disponibilidad de los servicios tecnológicos. Objetivo 5. Fortalecer la Seguridad de la Información de la Institución.		
Tipo Proyecto		De cara al ciudadano o administrado	Mejora de la Gestión Interna
		X	
Alcance	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Permitirá gestionar, ejecutar y almacenar información de las fiscalizaciones realizadas por la Sub-Dirección de Fiscalización y se pueda integrar con otras unidades. ✓ Implementación de las siguientes fases: <ul style="list-style-type: none"> - Etapa de Fiscalización <ul style="list-style-type: none"> • Eje de Accesibilidad a los medios de comunicación y TICs. • Eje de Accesibilidad en el transporte. • Eje de Accesibilidad al medio físico. • Eje de Educación. 		
Costo estimado	S/ 80,000		
Plazo de Implementación	10 meses		

Nombre Del Proyecto	7 - Automatización del sistema de Sanciones		
Área Interesada	Dirección de Fiscalización y Sanciones		
Beneficiario	Unidades Orgánicas del CONADIS		
Objetivo PGD	Objetivo 4. Asegurar la disponibilidad de los servicios tecnológicos. Objetivo 5. Fortalecer la Seguridad de la Información de la Institución.		
Tipo Proyecto		De cara al ciudadano o administrado	Mejora de la Gestión Interna
		X	
Alcance	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Permitirá gestionar, ejecutar y almacenar información de las fiscalizaciones realizadas por la Sub-Dirección de Fiscalización y se pueda integrar con otras unidades. ✓ Implementación de las siguientes fases: <ul style="list-style-type: none"> - Etapa de Instrucción - Etapa Sancionadora 		
Costo estimado	S/ 80,000		
Plazo de Implementación	10 meses		

Nombre Del Proyecto	8 - Implementación del Sistema de Notificaciones Electrónicas		
Área Interesada	Dirección de Fiscalización y Sanciones		
Beneficiario	Unidades Orgánicas del CONADIS		
Objetivo PGD	Objetivo 1. Incrementar la eficiencia y eficacia en la prestación de servicios públicos. Objetivo 4. Asegurar la disponibilidad y de los servicios tecnológicos. Objetivo 5. Fortalecer la Seguridad de la Información de la Institución.		
Tipo Proyecto	X	De cara al ciudadano o administrado	Mejora de la Gestión Interna
Alcance	<p>Permitirá concentrar y agilizar los trámites de notificaciones a los administrados, así como el uso de los trámites disponibles del Estado Peruano mediante una única plataforma virtual.</p> <p>Sub-Módulos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mis documentos • Casilla Electrónica (Mis notificaciones) • Seguimiento de trámite 		
Costo estimado	S/. 64,000.00		
Plazo de Implementación	08 meses		

Nombre Del Proyecto	9 - Implementación del Sistema integral de Recursos Humanos (Convocatorias)		
Área Interesada	Oficina de Recursos Humanos		
Beneficiario	Unidades Orgánicas del CONADIS		
Objetivo PGD	Objetivo 3. Fortalecer las capacidades y mecanismos para la gestión y uso óptimo de las tecnologías digitales.		
Tipo Proyecto		De cara al ciudadano o administrado	X Mejora de la Gestión Interna
Alcance	<p>“Innovate-URH” debe incluir los siguientes módulos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Selección de Personal (convocatorias). ✓ Implementación del módulo de legajos. 		
Costo estimado	S/. 40,000.00		
Plazo de Implementación	05 meses		

Nombre Del Proyecto	10 - Plan de Transición al Protocolo IPv6		
Área Interesada	Oficina de Tecnologías de la Información		
Beneficiario	Unidades Orgánicas del CONADIS		
Objetivo PGD	Objetivo 5. Fortalecer la Seguridad de la Información de la Institución.		
Tipo Proyecto		De cara al ciudadano o administrado	Mejora de la Gestión Interna
		X	
Alcance	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Análisis del inventario de equipos y sistemas de la red de la organización para determinar su compatibilidad con el Protocolo IPv6. ✓ Evaluación de la infraestructura de red existente, incluyendo routers, switches, firewalls y otros dispositivos de red, para identificar los cambios necesarios para soportar IPv6. ✓ Planificación de la estrategia de transición, que puede incluir una implementación gradual o un cambio inmediato a IPv6. ✓ Diseño e implementación de una red de pruebas para validar el funcionamiento de IPv6 y detectar posibles problemas antes de la implementación en producción. ✓ Capacitación del personal de la organización en IPv6 y en las diferencias con IPv4 para garantizar una transición exitosa. ✓ Actualización de las políticas y procedimientos de la organización para incluir el soporte de IPv6. ✓ Configuración y pruebas de los dispositivos de red, como routers y firewalls, para garantizar la compatibilidad con IPv6. ✓ Implementación de los cambios necesarios en los sistemas y aplicaciones de la organización para soportar IPv6. ✓ Configuración y prueba de los sistemas de monitoreo y gestión de la red para garantizar el seguimiento y la gestión eficaz de IPv6. ✓ Realización de pruebas finales de la red y sistemas de la organización para garantizar su funcionamiento correcto después de la transición a IPv6. 		
Costo estimado	S/ 30,000.00		
Plazo de Implementación	06 meses		

Nombre Del Proyecto	11 – Mejoras tecnológicas del SGD actual para el módulo de mensajería		
Área Interesada	Unidad Funcional de Atención al Ciudadano y Gestión Documental		
Beneficiario	Unidades Orgánicas del CONADIS		
Objetivo PGD	Objetivo 3. Fortalecer las capacidades y mecanismos para la gestión de las tecnologías digitales.		
Tipo Proyecto		De cara al ciudadano o administrado	Mejora de la Gestión Interna
		X	
Alcance	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Desarrollo e Implementación de un nuevo proyecto de consulta de tramite documentario, este permitirá visualizar toda la trazabilidad que tiene un expediente sin limitaciones en la visualización de número de movimientos. ✓ Desarrollo e implementación de un nuevo proyecto para el ingreso y/o solicitud de documentos optimizando a la MESA DE PARTES que permitirá al ciudadano y usuario receptor realizar las funciones cortamente evitando el uso de otro medio; toda información viajará por la base de datos de SGD. 		
Costo estimado	S/ 25,000,00		
Plazo de Implementación	5 meses		

Nombre Del Proyecto	12 – Adquisición de una Central Telefónica para el Servicio de la Red Alivia		
Área Interesada	Oficina de Tecnologías de la Información		
Beneficiario	Personas con discapacidad		
Objetivo PGD	Objetivo 1. Promover la digitalización de los Servicios Públicos que brinda el CONADIS Objetivo 3. Fortalecer las capacidades y mecanismos para la gestión y uso óptimo de las tecnologías digitales.		
Tipo Proyecto		De cara al ciudadano o administrado	Mejora de la Gestión Interna
	X		
Alcance	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Renovar equipamiento tecnológico antiguo, con tecnología más actual y con garantía y soporte ✓ Mejorar la atención a las llamadas entrantes y salientes de la entidad, ofreciendo un mejor servicio por parte de la red alivia para con los ciudadanos 		
Costo estimado	S/ 62,100		
Plazo de Implementación	2 meses		

Nombre Del Proyecto	13 – Segmentación de las redes de datos del Conadis (VLAN)		
Área Interesada	Oficina de Tecnologías de la Información		
Beneficiario	Unidades Orgánicas del CONADIS		
Objetivo PGD	Objetivo 3. Fortalecer las capacidades y mecanismos para la gestión y uso óptimo de las tecnologías digitales. Objetivo 5. Fortalecer la Seguridad de la Información de la Institución		
Tipo Proyecto		De cara al ciudadano o administrado	Mejora de la Gestión Interna
		X	
Alcance	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mejorar la gestión y seguridad interna de la infraestructura de redes ✓ Mejorar la organización y estructura lógica de la red de CONADIS 		
Costo estimado	S/ 17,500.00		
Plazo de Implementación	05 meses		

Nombre Del Proyecto	14 - Optimización del Cableado Estructurado y Eléctrico Estabilizado de Sede Central		
Área Interesada	Oficina de Tecnologías de la Información		
Beneficiario	Unidades Orgánicas del CONADIS		
Objetivo PGD	Objetivo 2: Fortalecer la Infraestructura Tecnológica para atender la demanda de los servicios digitales. Objetivo 3: Fortalecer las capacidades y mecanismos para la gestión y uso óptimo de las tecnologías digitales		
Tipo Proyecto		De cara al ciudadano o administrado	Mejora de la Gestión Interna
		X	
Alcance	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Contar con una infraestructura óptima para la red de datos permitirá tener una comunicación de voz óptima y rápido acceso a los sistemas información. ✓ Mejorar las capacidades de comunicación ✓ Mejorar la protección eléctrica a los equipos informáticos 		
Costo estimado	S/ 52,676		
Plazo de Implementación	3 meses		

Nombre Del Proyecto	15 - Implementar una solución inalámbrica para fortalecer la conectividad		
Área Interesada	Oficina de Tecnologías de la Información		
Beneficiario	Unidades Orgánicas del CONADIS		
Objetivo PGD	Objetivo 2. Fortalecer la Infraestructura Tecnológica para atender la demanda de los servicios digitales		
Tipo Proyecto		De cara al ciudadano o administrado	Mejora de la Gestión Interna
		X	
Alcance	<ul style="list-style-type: none"> Configuración y despliegue de equipos de comunicaciones para brindar adecuada conectividad para dispositivos inalámbricos en las sedes de CONADIS. 		
Costo estimado	S/ 28,070		
Plazo de Implementación	2 meses		

Nombre Del Proyecto	16- Adquirir una solución de Networking		
Área Interesada	Oficina de Tecnologías de la Información		
Beneficiario	Unidades Orgánicas del CONADIS		
Objetivo PGD	Objetivo 2. Fortalecer la Infraestructura Tecnológica para atender la demanda de los servicios digitales. Objetivo 4. Asegurar la disponibilidad de los servicios tecnológicos. Objetivo 5. Fortalecer la Seguridad de la Información de la Institución.		
Tipo Proyecto		De cara al ciudadano o administrado	Mejora de la Gestión Interna
		X	
Alcance	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Renovar equipamiento antiguo, con tecnología más actual y con soporte. ✓ Mejorar la gestión de la red de datos ✓ Mejorar la cobertura de la red de datos 		
Costo estimado	S/ 127,313		
Plazo de Implementación	3 meses		

Nombre Del Proyecto	17- Fortalecer la Seguridad perimetral (Firewall)		
Área Interesada	Oficina de Tecnologías de la Información		
Beneficiario	Unidades Orgánicas del CONADIS		
Objetivo PGD	Objetivo 2. Fortalecer la Infraestructura Tecnológica para atender la demanda de los servicios digitales. Objetivo 4. Asegurar la disponibilidad de los servicios tecnológicos. Objetivo 5. Fortalecer la Seguridad de la Información de la Institución.		
Tipo Proyecto		De cara al ciudadano o administrado	Mejora de la Gestión Interna
		X	
Alcance	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Adquirir una solución de seguridad (firewall). ✓ Optimizar las políticas y la gestión de la seguridad perimetral de la red del CONADIS con el fin de mitigar los riesgos de ataques cibernéticos y resguardar la información de las personas con discapacidad. 		
Costo estimado	S/ 71,323		
Plazo de Implementación	4 meses		

Nombre Del Proyecto	18 - Adquisición de Servidores para el Centro de Datos		
Área Interesada	Oficina de Tecnologías de la Información		
Beneficiario	Unidades Orgánicas del CONADIS		
Objetivo PGD	Objetivo 2. Fortalecer la Infraestructura Tecnológica para atender la demanda de los servicios digitales. Objetivo 4. Asegurar la disponibilidad de los servicios tecnológicos.		
Tipo Proyecto		De cara al ciudadano o administrado	Mejora de la Gestión Interna
		X	
Alcance	<ul style="list-style-type: none"> • Brindar mayor capacidad operativa para el despliegue de aplicaciones de uso interno y externo de CONADIS. • Proveer de recursos necesarios para alta disponibilidad de aplicaciones. 		
Costo estimado	S/ 240,000		
Plazo de Implementación	3 meses		

Nombre Del Proyecto	19- Fortalecimiento de la seguridad del centro de datos (aniego + incendio + monitoreo)		
Área Interesada	Oficina de Tecnologías de la Información		
Beneficiario	Unidades Orgánicas del CONADIS		
Objetivo PGD	Objetivo 2: Fortalecer la Infraestructura Tecnológica para atender la demanda de los servicios digitales Objetivo 4. Asegurar la disponibilidad y continuidad de los servicios tecnológicos Objetivo 5. Fortalecer la Seguridad de la Información de la Institución.		
Tipo Proyecto		De cara al ciudadano o administrado	Mejora de la Gestión Interna
		X	
Alcance	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mitigar los riesgos de pérdida de información ✓ Garantizar la disponibilidad de los sistemas de información y comunicaciones ✓ Mitigar los riesgos de daño de los servidores y equipos de comunicación del Centro de Datos. 		
Costo estimado	S/ 86,668		
Plazo de Implementación	3 meses		

Nombre Del Proyecto	20 - Fortalecimiento del parque informático		
Área Interesada	Oficina de Tecnologías de la Información		
Beneficiario	Unidades Orgánicas del CONADIS		
Objetivo PGD	Objetivo 2: Fortalecer la Infraestructura Tecnológica para atender la demanda de los servicios digitales Objetivo 3. Fortalecer las capacidades y mecanismos para la gestión y uso óptimo de las tecnologías digitales.		
Tipo Proyecto		De cara al ciudadano o administrado	Mejora de la Gestión Interna
		X	
Alcance	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Renovar equipamiento antiguo, con tecnología más actual y con garantía. ✓ Mejorar las herramientas de trabajo para el personal del CONADIS ✓ Contar con equipamiento idóneo para el cumplimiento de funciones. 		
Costo estimado	S/ 821,628		
Plazo de Implementación	17 meses		

Nombre Del Proyecto	21 - Adquisición de una solución de Backup		
Área Interesada	Oficina de Tecnologías de la Información		
Beneficiario	Unidades Orgánicas del CONADIS		
Objetivo PGD	Objetivo 4. Asegurar la disponibilidad de los servicios tecnológicos. Objetivo 5. Fortalecer la Seguridad de la Información de la Institución.		
Tipo Proyecto		De cara al ciudadano o administrado	Mejora de la Gestión Interna
			X
Alcance	✓ Brindar espacio adicional de almacenamiento de copias de respaldo de los principales sistemas de CONADIS de manera externa para resguardar los datos y minimizar la pérdida en caso de desastres.		
Costo estimado	S/ 280,000		
Plazo de Implementación	5 meses		

Nombre Del Proyecto	22 – Kit de Herramientas de Accesibilidad		
Área Interesada	Oficina de Tecnologías de la Información		
Beneficiario	Unidades Orgánicas del CONADIS		
Objetivo PGD	Objetivo 4. Asegurar la disponibilidad de los servicios tecnológicos.		
Tipo Proyecto		De cara al ciudadano o administrado	Mejora de la Gestión Interna
			X
Alcance	✓ Brindar herramientas que faciliten el desempeño de labores de las personas con discapacidad en igualdad de condiciones.		
Costo estimado	S/ 124,850		
Plazo de Implementación	5 meses		